

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id



Nomor : PP.08.02/6.3/0129/2022
Lampiran : -
Hal : Surat Ijin Penelitian

2 September 2022

Kepada Yth.
Direktur RSUD Dr Wahidin Sudiro Husodo
di
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Asuransi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

Nama : SARAH FAUZIAH SHOLIKHAH

NIM : P17430203064

Topik/Judul : Gambaran Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut (RJTL) Di RSUD Dr Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto Tahun 2021

Periode : September – November 2022

Metode : Observasi

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih

Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan

Ngesti W. Utami, S.Kn, M.Pd
NIP. 196801181992032001

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
- Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangarukusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 401792



Lampiran 2 Surat Balasan Ijin Penelitian



PEMERINTAH KOTA MOJOKERTO
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH dr. WAHIDIN SUDIRO HUSODO
Jalan Raya Surodinawan Telp. (0321) 322194 Fax. (0321) 399778
MOJOKERTO 61328

Nomor : 423/417.805.1.3/2022
Lampiran : -
Perihal : Persetujuan Ijin Studi Penelitian

Mojokerto, 20 September 2022
Kepada
Yth. Ketua Program Studi
D3 Asuransi Kesehatan
POLTEKKES KEMENKES MALANG

di-
MALANG

Mencukupi Surat dari Poltekkes Kemenkes Malang tanggal 2 September 2022 Nomor : PP.08.02/6.3/0129/2022 Perihal permohonan Ijin Studi Penelitian pada prinsipnya kami tidak keberatan untuk menyediakan fasilitas dan dokumen-dokumen yang dibutuhkan mahasiswa saudara:

Nama : SARAH FAUZIAH SHOLIKHAH
NIM : P17430203062
Judul : "Gambaran Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Pasien Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Pada Layanan Rawat Jalan Tingkat Lanjut (RJTL) di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Mojokerto Tahun 2021.

Dengan ketentuan :

1. Membawa APD Level 2 (masker bedah, gaun / jaslab, face shield dan sepatu karet).
2. Melakukan Swab Antigen di RSUD dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto sebelum melakukan studi penelitian.

Disampaikan juga bahwa biaya untuk penelitian adalah sebesar Rp. 100.000,-

Hal – hal lain harap berhubungan dengan Bidang Pelayanan, Keperawatan dan Pendidikan.

Demikian pemberitahuan ini, disampaikan harap maklum.

DIREKTUR RSUD dr. WAHIDIN SUDIRO HUSODO
KOTA MOJOKERTO



Dr. H. SULAIMAN ROSYID, M.MKes

Tembusan Di Tujukan Kepada :

I. KA Poli/Ruangan

Lampiran 3 Telaah Dokumen

Tabel 4.2 Hasil rekap 98 berkas klaim pending pasien rawat jalan BPJS Kesehatan

No	No SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Pending			Keterangan
			Adminsitarsi	Koding	Medis	
1	1320R0010122V000104	Hasil scan lembar triase tidak jelas	√			Hasil scan lembar triase sudah discan ulang dengan jelas
2	1320R0010122V000381	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px pertama kali periksa
3	1320R0010122V000439	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
4	1320R0010122V000447	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
5	1320R0010122V000454	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
6	1320R0010122V001558	indikasi medis penyulit kehamilan dientri sbg DS, BSC bukan penyulit kehamilan			√	INDIKASI SUDAH DI TULIS DI TULIS DI INA
7	1320R0010122V002004	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px pertama kali periksa

		rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode				
8	1320R0010122V002373	Mohon koding DS pemeriksaan mata menjadi 95.01 Limited eye examination		√		Kode sudah disesuaikan
9	1320R0010122V002444	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px pertama kali periksa
10	1320R0010122V002943	Tidak melampirkan rincian billing obat	√			Rincian billing obat sudah dilampirkan
11	1320R0010122V008956	konfirmasi indikasi medis tindakan ESWL >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
12	1320R0010122V010467	Tidak melampirkan hasil USG	√			Hasil USG sudah dilampirkan
13	1320R0010222V000167	Mohon koding DS rawat luka menjadi 93.57		√		Kode sudah disesuaikan
14	1320R0010222V000168	Mohon koding DS rawat luka menjadi 93.57		√		Kode sudah disesuaikan
15	1320R0010222V001059	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
16	1320R0010222V001986	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
17	1320R0010222V002758	penyulit kehamilan indikasi medis tindakan USG dientri sbg DS			√	Ada indikasi medis primitua sekunder dengan koding Z355

18	1320R0010222V003370	penyulit kehamilan indikasi medis tindakan USG dientri sbg DS			√	Ada indikasi medis grade multipara dengan koding Z35.4
19	1320R0010222V003652	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol
20	1320R0010222V003852	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
21	1320R0010222V004166	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px pertama kali periksa
22	1320R0010222V004512	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px pertama kali periksa
23	1320R0010222V005111	Mohon koding DS pemeriksaan mata menjadi 95.01 Limited eye examination		√		Kode sudah disesuaikan
24	1320R0010222V005992	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
25	1320R0010222V006134	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi

		sebagai 1 (satu) episode				
26	1320R0010322V000045	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
27	1320R0010322V000083	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
28	1320R0010322V0000857	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
29	1320R0010322V001557	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
30	1320R0010322V002001	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi
31	1320R0010322V002116	Tidak melampirkan hasil foto thorax	√			Hasil foto thorax sudah dilampirkan
32	1320R0010322V002429	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px kontrol

33	1320R0010322V002910	Tidak melampirkan hasil foto thorax	√			Hasil foto thorax sudah dilampirkan
34	1320R0010322V009909	Mohon koding DS Color Vision Study) pada pemeriksaan mata menjadi 95.06		√		Kode sudah disesuaikan
35	1320R0010322V010296	Mohon koding DS 95.07 diubah menjadi 93.57 Application of other wound dressing		√		Kode sudah disesuaikan
36	1320R0010422V000275	mohon koding DS 95.01 diubah menjadi 95.11 karena ada tindakan foto fundus		√		Kode sudah disesuaikan
37	1320R0010422V002571	penyulit kehamilan indikasi USG dientri sbg DS, BSC bukan penyulit kehamilan			√	Ada indikasi penyulit kehamilan karena ATK kurang dari 2TH
38	1320R0010422V003678	penyulit kehamilan indikasi USG dientri sbg DS, BSC bukan penyulit kehamilan		√		Kode sudah disesuaikan
39	1320R0010422V003678	penyulit kehamilan indikasi USG dientri sbg DS, BSC bukan penyulit kehamilan			√	Bukan hamil tetapi post SC dan perawatan luka
40	1320R0010422V006455	penyulit kehamilan indikasi USG dientri sbg DS, BSC bukan penyulit kehamilan			√	Ada resiko kehamilan ATK kurang dari 2TH
41	1320R0010522V001276	Mohon RM diperjelas diagnosa febris termasuk triage emergency			√	Bukti medis sudah dicantumkan
42	1320R0010522V001453	Mohon koding DU menjadi Z51.1		√		Kode sudah disesuaikan
43	1320R0010522V002687	Mohon koding DU menjadi Z51.1		√		Kode sudah disesuaikan
44	1320R0010522V003650	Mohon RM diperjelas diagnosa fever suhu 40.3 derajat termasuk triage emergency			√	Bukti medis sudah dicantumkan
45	1320R0010522V005951	Mohon RM diperjelas diagnosa gastritis termasuk triage emergency			√	Bukti medis sudah dicantumkan

46	1320R0010522V009558	konfirmasi diagnosa dan penatalaksanaan terapi lansoprazole dan sucralfat			√	tata laksanakan terapi lansoprazole dan sucralfat sudah disesuaikan
47	1320R0010622V003207	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
48	1320R0010622V003902	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
49	1320R0010622V006202	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
50	1320R0010622V006873	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
51	1320R0010622V007598	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
52	1320R0010622V007744	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
53	1320R0010622V007746	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
54	1320R0010622V008234	Mohon koding DU menjadi Z51.1		√		Kode sudah disesuaikan
55	1320R0010622V008375	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
56	1320R0010622V008619	Koding prosedur menjadi 40.11 Biopsy of lymphatic structure		√		Kode sudah disesuaikan
57	1320R0010622V008904	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
58	1320R0010622V008967	Mohon koding DU menjadi Z51.1		√		Kode sudah disesuaikan
59	1320R0010622V009236	Hasil dokumen klaim tidak ada	√			Scan ulang dokumen klaim SEP 1320R0010622V009236
60	1320R0010622V010524	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah dikonfirmasi
61	1320R0010722V000823	Mohon koding DS pemeriksaan mata menjadi 95.01 Limited eye examination		√		Kode sudah disesuaikan

62	1320R0010722V003820	Mohon koding DS pemeriksaan mata menjadi 95.01 Limited eye examination		√		Kode sudah disesuaikan
63	1320R0010722V004202	Mohon koding prosedur menggunakan kode 23.2 Restorationof tooth by filling menjadi		√		Kode sudah disesuaikan
64	1320R0010722V010296	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah konfirmasi ada tindakan dua jenis USG yaitu USG Abdomen dan USG Mamae
65	1320R0010722V010296	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah konfirmasi ada tindakan dua jenis USG yaitu USG Abdomen dan USG Mamae
66	1320R0010722V010523	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah konfirmasi ada tindakan dua jenis USG yaitu USG Abdomen dan USG Mamae
67	1320R0010722V010523	konfirmasi indikasi medis tindakan USG dilakukan >1x sebulan			√	Sudah konfirmasi ada tindakan dua jenis USG yaitu USG Abdomen dan USG Mamae
68	1320R0010722V011399	Mohon koding prosedur menggunakan kode 23.2 Restorationof tooth by filling menjadi		√		Kode sudah disesuaikan
69	1320R0010722V011761	konfirmasi alat dan fisioterapi yang diberikan			√	Sudah dikonfirmasi
70	1320R0010722V012041	konfirmasi alat dan fisioterapi yang diberikan			√	Sudah dikonfirmasi
71	1320R0010722V012041	konfirmasi alat dan fisioterapi yang diberikan			√	Sudah dikonfirmasi
72	1320R0010822V000311	konfirmasi nama/jenis tindakan fisioterapi yang dilakukan, tulisan di berkas tidak jelas			√	Sudah dikonfirmasi
73	1320R0010822V000411	konfirmasi nama/jenis tindakan fisioterapi yang dilakukan, tulisan di berkas tidak jelas			√	Sudah dikonfirmasi
74	1320R0010822V000459	konfirmasi nama/jenis tindakan fisioterapi yang dilakukan, tulisan di berkas tidak jelas			√	Sudah dikonfirmasi
75	1320R0010822V000480	konfirmasi nama/jenis tindakan			√	Sudah dikonfirmasi

		fisioterapi yang dilakukan, tulisan di berkas tidak jelas				
76	1320R0010822V000481	konfirmasi nama/jenis tindakan fisioterapi yang dilakukan, tulisan di berkas tidak jelas			√	Sudah dikonfirmasi
77	1320R0010822V000789	Tidak melampirkan protokol kemoterapi	√			Protokol kemoterapi sudah dilampirkan
78	1320R0010822V000789	Tidak melampirkan protokol kemoterapi	√			Protokol kemoterapi sudah dilampirkan
79	1320R0010822V000807	Tidak melampirkan protokol kemoterapi	√			Protokol kemoterapi sudah dilampirkan
80	1320R0010822V001142	Respirasi rate 30 termasuk emergency			√	penjelasan penguat diagnosa utama sudah ditambahkan
81	1320R0010822V001687	Mohon koding DU menjadi R53		√		Kode sudah disesuaikan
82	1320R0010822V004975	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px ada bukti evident
83	1320R0010822V005050	sesuai PMK 26 2021 pada rangkaian pertemuan konsultasi medis dalam rangka persiapan operasi maka dihitung sebagai 1 (satu) episode			√	sudah dikonfirmasi px bukan persiapan operasi tetapi px ada bukti evident
84	1320R0010822V007291	Respirasi rate 32 termasuk emergency			√	penjelasan penguat diagnosa utama sudah ditambahkan
85	1320R0010822V008314	Respirasi rate 34 termasuk emergency			√	penjelasan penguat diagnosa utama sudah ditambahkan
86	1320R0010822V011564	Respirasi rate 28 termasuk emergency			√	penjelasan penguat diagnosa utama sudah ditambahkan
87	1320R0010822V012161	px non fornas acc 2x kunj/bln silakan dipilah dan mohon dicek kembali kesesuaian rujukan internal sesuai ketentuan			√	sudah dikonfirmasi px bukan non fornas

88	1320R0010822V012185	px non fornas acc 2x kunj/bln silakan dipilah dan mohon dicek kembali kesesuaian rujukan internal sesuai ketentuan			√	sudah dikonfirmasi px bukan non fornas
89	1320R0010822V012238	px non fornas acc 2x kunj/bln silakan dipilah dan mohon dicek kembali kesesuaian rujukan internal sesuai ketentuan			√	sudah dikonfirmasi px bukan non fornas
90	1320R0010822V012240	px non fornas acc 2x kunj/bln silakan dipilah dan mohon dicek kembali kesesuaian rujukan internal sesuai ketentuan			√	sudah dikonfirmasi px bukan non fornas
91	1320R0010822V012288	px non fornas acc 2x kunj/bln silakan dipilah dan mohon dicek kembali kesesuaian rujukan internal sesuai ketentuan			√	sudah dikonfirmasi px bukan non fornas
92	1320R0010822V012649	Tidak melampirkan protokol kemoterapi	√			Protokol kemoterapi sudah dilampirkan
93	1320R0010922V001579	Koding prosedur menjadi 86.11 Biopsy of skin and subcutaneous tissue		√		Kode sudah disesuaikan
94	1320R0010922V005569	Hasil dokumen klaim tidak terbaca	√			Scan ulang dokumen klaim SEP 1320R0010922V005569
95	1320R0010922V005752	Koding prosedur menjadi 86.11 Biopsy of skin and subcutaneous tissue		√		Kode sudah disesuaikan
96	1320R0010922V010877	Koding prosedur menjadi 86.11 Biopsy of skin and subcutaneous tissue		√		Kode sudah disesuaikan
97	1320R0010922V011532	Koding diagnosa utama tidak sesuai		√		Kode sudah disesuaikan
98	1320R0010922V012716	konfirmasi indikasi kunjungan UGD berulang < 5 hari			√	Sudah dikonfirmasi