

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN .....	xiv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang.....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	5
1.4    Manfaat Penelitian.....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1    Kajian Teoritis .....	7
2.1.1    Pemahaman .....	7
2.1.2    Masyarakat .....	12
2.1.3    Jaminan Kesehatan Nasional.....	16
2.2    Kerangka Konseptual .....	21
2.3    Penjelasan Kerangka Konsep .....	22
BAB III.....	24
METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1    Jenis dan Desain Penelitian .....	24
3.2    Subjek Penelitian .....	24
3.3    Fokus Studi.....	25
3.4    Definisi Operasional.....	25

3.5	Tempat dan Waktu Penelitian .....	26
3.6	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.7	Instrumen Penelitian.....	27
3.8	Analisis Data .....	27
3.9	Keabsahan Data Penelitian.....	28
3.10	Penyajian Data.....	29
3.11	Etika Penelitian.....	29
BAB IV .....		31
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		31
4.1	Hasil Penelitian.....	31
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	31
4.1.2	Karakteristik Umum Informan Penelitian.....	31
4.1.3	Gambaran Pemahaman Masyarakat Terhadap Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	33
4.2	Pembahasan .....	41
4.3	Keterbatasan Penelitian .....	47
BAB V.....		49
KESIMPULAN DAN SARAN.....		49
5.1	Kesimpulan .....	49
5.2	Saran .....	51
DAFTAR PUSTAKA .....		52
LAMPIRAN.....		56
Lampiran 1. Jadwal Kegiatan .....		56
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian.....		57
Lampiran 3. Informed Consent Penelitian.....		58
Lampiran 4. Instrumen Wawancara .....		60
Lampiran 5. Hasil Transkrip Wawancara.....		64
Lampiran 6. Matriks Penelitian .....		77
Lampiran 7. Scan Inform Consent Informan.....		98