

## **BAB III**

### **METODOLOGI PENELITIAN**

#### **3.1 Jenis dan Desain Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif deskriptif yang bertujuan untuk mengetahui pemahaman masyarakat tentang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Desa Suko Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo. Penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang digunakan untuk meneliti pada kondisi objek alamiah, dimana peneliti merupakan instrumen kunci (Sugiyono, 2013:9) dan penelitian dengan pendekatan deskriptif adalah jenis penelitian yang memberikan uraian tentang permasalahan atau suatu keadaan tertentu tanpa ada perlakuan terhadap objek yang diteliti (Timotius, 2017:51).

#### **3.2 Subjek Penelitian**

Pada penelitian kualitatif, sampel penelitian disebut dengan informan. Pada penelitian ini penentuan informan dipilih dengan menggunakan *teknik purposive sampling*. Menurut Arikunto (2010) dalam penelitian Ridiansah (2013), teknik purposive sampling merupakan teknik pengambilan data dengan berdasarkan pertimbangan tertentu. Bukan berdasarkan strata, daerah, tetapi berdasarkan tujuan dari penelitian.

Informan dalam penelitian ini adalah :

1. Masyarakat Desa Suko Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo sudah menjadi peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sebanyak 3 orang.
2. Masyarakat Desa Suko Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo belum menjadi peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sebanyak 3 orang.

### **3.3 Fokus Studi**

Fokus studi merupakan kajian utama dari penelitian yang biasanya identik dengan variabel penelitian atau yang menjadi faktor perhatian dari penelitian tersebut (Arikunto dalam penelitian Ratnasari, 2022). Sesuai dengan penelitian, maka peneliti menetapkan fokus studi berdasarkan nilai temuan serta berdasarkan permasalahan yang terkait dengan teori dan informan. Fokus studi pada penelitian ini berfokus pada pemahaman masyarakat mengenai program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

### **3.4 Definisi Operasional**

Definisi operasional adalah suatu definisi yang diberikan pada suatu variabel dengan memberi arti atau membenarkan suatu operasional yang diperlukan untuk mengukur variabel tersebut (Dewi, 2020). Pada penelitian ini, definisi operasionalnya sebagai berikut :

**Tabel 3.2 Definisi Operasional**

No.	Fokus Studi	Definisi Operasional	Instrumen
1.	Pemahaman	Suatu kemampuan seseorang mengembangkan gagasan dalam memahami suatu hal dengan berpendapat dan menjawab pertanyaan, mengenai:  1. Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)  2. Jenis kepesertaan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)  3. Manfaat yang dijamin dan tidak dijamin oleh program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)  4. Hak dan Kewajiban peserta program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	Panduan  Wawancara  Mendalam

### **3.5 Tempat dan Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilakukan di Desa Suko Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo dengan waktu penelitian yang dilakukan pada bulan Januari 2023.

### **3.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan wawancara mendalam (*indepth-interview*). Wawancara mendalam merupakan proses menggali informasi secara mendalam, terbuka, dan bebas dengan masalah dan fokus penelitian diarahkan pada pusat penelitian. Dalam hal ini metode wawancara mendalam yang dilakukan dengan adanya daftar pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya (Moleong dalam penelitian Wahyuni, 2014).

### **3.7 Instrumen Penelitian**

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati (Sugiyono, 2013). Instrumen penelitian pada penelitian ini terdiri dari peneliti, panduan wawancara, angket (kuesioner), buku catatan, alat tulis, alat perekam yang telah dipersiapkan sebelumnya.

### **3.8 Analisis Data**

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan bahan-bahan lainnya sehingga mudah dipahami dan temuannya dapat diinformasikan kepada orang lain (Bogdan dalam Supriyono, 2013). Menurut Craswell dalam penelitian Larisang dan Bora (2016) terdapat beberapa langkah dalam menganalisis data, yang terdiri dari:

1. Mempersiapkan dan mengorganisasikan data untuk dianalisis. Langkah ini melibatkan transkrip wawancara, *scanning* materi, memahami data lapangan

atau memilah dan menyusun data tersebut ke dalam jenis-jenis yang berbeda tergantung sumber informasi.

2. Mengeksplorasi dan pengkodean data. Mengeksplorasi data yakni upaya untuk mendapatkan gambaran umum, ide dan pemikiran yang lebih dalam untuk menentukan apakah data telah memadai dan tepat. Sedangkan untuk pengkodean data merupakan proses membaca data secara keseluruhan, membagi atau memilah data ke dalam segmen, memberi nama segmen dengan kode, mengurangi yang tidak penting dan menurunkan kode ke dalam tema.
3. Menganalisis lebih detail terkait mengkoding data. Menerapkan proses koding untuk *setting*, orang-orang, kategori dan tema-tema yang akan dianalisis.
4. Menunjukkan deskripsi dan tema-tema yang akan disajikan kembali dalam narasi atau laporan kualitatif. Pada narasi menjelaskan hasil penelitian seperti penyajian temuan dan melaporkan temuan.
5. Melakukan interpretasi hasil penelitian, interpretasi merupakan upaya peneliti memaknai data yang dapat ditempuh dengan cara meninjau kembali gejala-gejala berdasarkan sudut pandangnya, perbandingan dengan penelitian yang pernah dilakukan.

### **3.9 Keabsahan Data Penelitian**

Uji keabsahan data penelitian kualitatif menurut Sugiyono (2013) meliputi uji *credibility* (validitas internal), uji *transferability* (validitas eksternal), uji *depenability* (reliabilitas), dan uji *confirmability* (obyektivitas). Pada penelitian ini digunakan uji

kredibilitas untuk menguji keabsahan data. Uji keabsahan data dilakukan dengan triangulasi.

Triangulasi data diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai sumber dengan berbagai cara dan berbagai waktu (Sugiyono, 2013). Triangulasi pada penelitian ini menggunakan jenis triangulasi sumber data yang terdiri dari data penelitian sebelumnya.

### **3.10 Penyajian Data**

Penyajian data pada penelitian ini menggunakan bentuk naratif. Menurut Sugiyono (2013) dalam penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat dan bagan, Miles dan Huberman menyatakan hal tersebut yang paling sering digunakan untuk menyajikan data.

### **3.11 Etika Penelitian**

Etika penelitian adalah suatu ukuran dari tingkah laku dan perbuatan yang harus dilakukan/diikuti oleh seorang peneliti dalam memperoleh data-data penelitiannya yang disesuaikan dengan adat istiadat serta kebiasaan masyarakat di tempat penelitian (Kristin, 2022). Dalam penelitian ini, etika yang digunakan sebagai berikut:

1. Perijinan

Surat permohonan izin melakukan penelitian yang dikeluarkan oleh institusi ditujukan kepada Kepala Desa Suko Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo.

2. Menghormati harkat dan martabat manusia

Peneliti perlu memperhatikan hak dari subjek penelitian terkait persetujuan tentang penelitian yang akan dilakukan, subjek penelitian yang diteliti harus secara sukarela memberikan informasi yang dibutuhkan, tidak boleh ada unsur paksaan/tekanan/ancaman untuk menjadi informan yang akan diteliti.

3. Tanpa nama (*anonymity*)

Dalam menjaga kerahasiaan identitas subjek penelitian, peneliti mencantumkan nama subjek penelitian pada lembar instrumen penelitian saat pengumpulan data tetapi pada saat penyajian dan analisis data identitas pasien hanya dicantumkan cukup dengan inisial.

4. Bersikap adil (*Justice*)

Peneliti memperlakukan semua responden dengan baik dan adil. Peneliti memberikan kesempatan yang sama kepada subjek penelitian untuk memberikan pendapatnya terkait Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

5. Bermanfaat dan tidak merugikan (*Benefit and Non-maleficence*)

Peneliti melakukan penelitian sesuai dengan tahapan-tahapan penelitian sehingga dapat memberikan manfaat terkait penelitiannya kepada subjek penelitian dan penelitian tidak boleh merugikan subjek penelitian, dalam artian peneliti tidak boleh menimbulkan resiko bagi subjek penelitian, baik resiko moril maupun finansial.