

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian ini berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan peneliti pada 6 orang informan yang sudah ditetapkan, disimpulkan bahwa :

1. Informan baik yang sudah menjadi peserta dan yang belum menjadi peserta program JKN-KIS sudah paham dan menyadari pentingnya keikutsertaan program JKN, alasan dari keikutsertaan informan peserta program JKN-KIS yaitu agar mendapatkan pelayanan kesehatan yang gratis serta alasan ketidakikutsertaan masyarakat yang belum menjadi peserta program JKN-KIS yaitu dengan alasan terkendala beberapa faktor seperti faktor ekonomi, faktor lingkungan dan mengharapkan mendapatkan bantuan dari pemerintah. Terdapat kendala lain yang terjadi dalam keikutsertaan program JKN-KIS, yaitu kurangnya sosialisasi menyebabkan kurang dimanfaatkannya program JKN-KIS dengan baik dan rendahnya tingkat kesadaran masyarakat dalam pemanfaatan program JKN-KIS dengan alasan tidak pernah sakit.
2. Pemahaman informan mengenai pengertian program JKN-KIS masih kurang, hal ini dikarenakan masih banyak masyarakat yang menganggap

pengertian dari program JKN-KIS merupakan sebuah kartu yang digunakan untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan.

3. Pemahaman informan mengenai jenis kepesertaan program JKN-KIS masih kurang, hal ini dikarenakan banyak informan yang belum mengerti mengenai singkatan ataupun istilah dari jenis kepesertaan itu sendiri, informan masih terpatok pada pemahaman melalui bahasanya sendiri seperti program JKN-KIS yang bantuan dari pemerintah, program JKN-KIS yang didapatkan karena bekerja dipabrik atau perusahaan, dan program JKN-KIS yang didapatkan dengan mandiri.
4. Pemahaman informan mengenai manfaat yang dijamin oleh program JKN-KIS cukup, sebagian informan mampu menjelaskan terkait manfaat apa saja yang bisa dijamin oleh program JKN-KIS, namun untuk pemahaman informan mengenai manfaat yang tidak dijamin oleh program JKN-KIS masih belum paham. Hal ini disebabkan oleh kurangnya pemanfaatan program JKN-KIS dari masyarakat sendiri, sehingga mempengaruhi pemahaman manfaat apa saja yang dijamin dan tidak dijamin oleh program JKN-KIS.
5. Pemahaman informan mengenai hak dan kewajiban peserta program JKN-KIS cukup paham, hal ini disebabkan masih banyak masyarakat yang memahami hak dan kewajibannya sebagai peserta program JKN-KIS hanya sekedar membayarkan iurannya dan mendapatkan manfaat dari ikutserta dalam program JKN-KIS.

5.2 Saran

1. Bagi Peserta JKN di Desa Suko Kabupaten Probolinggo

Diharapkan bagi peserta JKN dapat memanfaatkan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) untuk mendapatkan pelayanan kesehatan di fasilitas kesehatan dengan baik dan benar.

2. Bagi Pemerintah Desa dan BPJS Kesehatan

Diharapkan bagi pemerintah desa dan BPJS Kesehatan dapat melakukan koordinasi terkait sosialisasi tentang program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) guna meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai program JKN utamanya dalam pemanfaatan program JKN.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan adanya penelitian lebih lanjut terutama pada hal rendahnya minat dalam pengaksesan pelayanan kesehatan dengan memanfaatkan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)