

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang dilakukan terhadap sekumpulan objek yang bertujuan untuk melihat gambaran fenomena (termasuk kesehatan) yang terjadi di dalam suatu populasi tertentu (Notoatmodjo, 2010) . Pada penelitian ini, peneliti mendiskripsikan hasil informasi yang diperoleh sesuai dengan faktor-faktor yang diteliti.

3.2 Populasi dan Sampel Penelitian

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo periode Januari- April 2023 yaitu sebanyak 186 dokumen klaim pending rawat inap.

3.2.2 Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut (Notoatmodjo, 2010). Penentuan jumlah sampel bergantung pada karakteristik dan jumlah populasi.

Dalam penelitian ini sampel yang digunakan adalah seluruh populasi yaitu 186 dokumen klaim pending rawat inap.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan pada penelitian ini adalah variabel bebas (*independent*) yang terdiri dari aspek administrasi, medis, dan koding. Sedangkan variabel terikat yang digunakan yaitu klaim pending rawat inap.

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Indikator	Pengumpulan Data
1.	Aspek Medis	Penyebab pending klaim yang diakibatkan oleh hal medis	<ul style="list-style-type: none">• Ketidaktepatan dan ketidaklengkapan dalam pengisian informasi DPJP	Telaah dokumen dan observasi

		seperti diagnose pasien dan penunjang pelayanan pasien yang diajukan pada klaim BPJS Kesehatan	meliputi anamnesis, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis, dan obat yang ada di resume medis dan obat pada dokumen pelayanan dan penunjang medis.	
2.	Aspek Koding	Penyebab pending klaim yang diakibatkan oleh kesalahan kode ICD-10 pengajuan klaim BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> • Ketidaksesuaian pemberian kode diagnosis dengan ICD-10 dan tindakan sesuai ICD-9 	Telaah dokumen dan observasi
3.	Aspek Administrasi	Penyebab pending klaim yang diakibatkan oleh hal administrasi pelayanan pasien yang diajukan pada klaim BPJS Kesehatan	<ul style="list-style-type: none"> • Nomor SEP tidak sesuai • Tidak adanya surat control • Tidak adanya dokumen pendukung (Hasil laboratorium lengkap, Hasil radiologi (USG, Thorax, CT-Scan, Echo, EKG, dll)) • Tidak adanya billing (tagihan) 	Telaah dokumen dan observasi

3.5 Instrumen Penelitian

Menurut (Haryono, 2017) Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa Lembar *checklist*.

Tabel 3. 2 Checklist Pengambilan Data

No.	No. SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Medis	Koding	Administrasi	

3.6 Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo pada bulan Mei – Juni 2023.

3.7 Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan cara melakukan telaah dokumen klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo. Langkah-langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. Mencari data klaim pending rawat inap periode Januari – April 2023.
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending rawat inap.
3. Melakukan *checklist* sesuai instrumen penelitian.
4. Melakukan analisa data.
5. Membuat pembahasan dari penelitian.
6. Membuat laporan penelitian.

3.8 Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data univariat. Analisis univariat bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik variabel penelitian (Notoatmodjo, 2010b). Analisis univariat dilakukan terhadap data hasil *checklist* penelitian klaim pending rawat inap.

3.9 Penyajian Data

Data disajikan dalam bentuk tabel dan narasi. Peneliti menggunakan tabel untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan dari aspek administrasi, medis,

dan koding di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo periode Januari - April 2023 dan dideskripsikan dalam bentuk narasi.

3.10. Etika Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan memperhatikan etika penelitian. Etika penelitian adalah hubungan timbal balik antara peneliti dan orang yang diteliti sesuai dengan prinsip etika ((Notoatmodjo, 2010a). Prinsip etika dalam penelitian diantaranya :

1. Penelitian dilakukan mengikuti peraturan yang telah ditentukan oleh Poltekkes Kemenkes Malang maupun prosedur perizinan yang telah diterapkan oleh tempat penelitian di RSPHS.
2. Tidak melakukan manipulasi data dan berlaku jujur.
3. Peneliti tidak mencantumkan nama pasien pada lembar pengumpulan data untuk menjaga kerahasiaan identitas pasien.
4. Kerahasiaan informasi dijamin oleh peneliti.

