

## ABSTRAK

Salah satu bentuk upaya pemerintah dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat adalah dengan menyelenggarakan program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang berwujud BPJS Kesehatan. Rumah Sakit yang telah bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dapat mengajukan klaim ke BPJS Kesehatan. Klaim merupakan pengajuan biaya perawatan pasien oleh pihak rumah sakit kepada pihak BPJS Kesehatan yang dilakukan secara metode pembayaran prospektif, yaitu Casemix INA-CBG (Indonesia - Case Based Payment Groups). Pending klaim adalah klaim yang sudah diverifikasi namun belum bisa dibayar oleh pihak ke satu dikarenakan adanya ketidaklengkapan administrasi, masih dalam proses konfirmasi. Terjadinya pending klaim akan berdampak pada pengembalian klaim, yang berakibat tidak terbayarnya pelayanan kesehatan yang dilakukan rumah sakit dan mengakibatkan menurunnya pemasukan rumah sakit. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui penyebab klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo dari aspek administrasi, aspek medis dan aspek coding. Penelitian ini menggunakan Penelitian deskriptif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah dokumen klaim pending rawat inap di Rumah Sakit Prima Husada Sukorejo periode Januari- April 2023 dan sampel penelitian sebanyak 193 dokumen klaim. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Hasil penelitian menunjukkan terdapat aspek medis sebanyak 182 (98%) dokumen diikuti oleh aspek coding sebanyak 2 (1%) dokumen dan aspek administrasi sebanyak 2 (1%) dokumen.

**Kata Kunci** klaim pending, JKN, rawat inap, BPJS Kesehatan, Casemix INA-CBG