

ABSTRAK

Analisis Klaim Pending Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Farrazua Happy D. (2023). Laporan Tugas Akhir Penelitian Deskriptif. Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan. Pembimbing Pugh Priyo Widodo, Amd. RMIK, S.Si, MMRS. Penguji Herlinda Dwi Ningrum, S. Kep, Ns, MPH.

Kata Kunci: Klaim pending rawat inap, BPJS Kesehatan

Klaim pending merupakan klaim yang dikembalikan BPJS Kesehatan kepada rumah sakit, didalam klaim pending terdapat berbagai penyebab seperti faktor medis, koding, dan administrasi. Dampak yang akan diterima yaitu tertundanya pembayaran klaim yang mengakibatkan rumah sakit mengalami cash flow. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui faktor medis, koding, administrasi penyebab klaim pending rawat inap (RI) BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Metode yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Populasi penelitian terdiri dari 873 dokumen klaim pending RI periode April- September 2022 dan diambil sampel penelitian secara random sampling sebanyak 90 dokumen klaim. Pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Didapatkan penyebab klaim pending RI dari faktor koding sebesar 35 (39%) dokumen, faktor administrasi sebesar 33 (37%) dokumen dan faktor medis sebesar 22 (24%) dokumen.