

BAB 3

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Penelitian deskriptif digunakan untuk mengetahui gambaran klaim pending rawat inap dari faktor medis, koding, dan administrasi di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Populasi yang digunakan dalam penelitian sebesar 873 klaim pending pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada periode April - September 2022.

3.2.2 Sampel

Sampel yang digunakan adalah 90 klaim pending pasien rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang pada periode April - September 2022. Besar sampel diukur menggunakan rumus solvin.

$$n = \frac{N}{1 + (N \times e^2)}$$

$$n = \frac{873}{1 + (873 \times 0,1^2)}$$

$$n = \frac{873}{1 + (873 \times 0,01)}$$

$$n = \frac{873}{1 + 8,73}$$

$$n = \frac{873}{9,73}$$

$$n = 89,7$$

$$n = 90$$

Keterangan:

n = jumlah sampel yang dicari

N = jumlah populasi

e = margin eror yang ditoleransi (10%)

3.3 Variabel Penelitian

3.3.1 Variabel Bebas

Variabel bebas penelitian adalah faktor medis, koding, dan administrasi

3.3.2 Variabel Terikat

Variabel terikat penelitian adalah klaim pending rawat inap

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional
1	Faktor Medis	Kesalahan dalam pengisian dokumen resume medis, laporan penunjang, serta pengesahan tanda tangan DPJP pada lembar INA- DRG (Oktamianiza Rahmadhani Yulia, 2021)
2	Faktor Koding	Kesalahan penulisan kode diagnosa dan tindakan yang tidak sesuai dengan penggunaan ICD-10, ICD 9 CM, dan PMK Nomor 26 tahun 2021 (Oktamianiza Rahmadhani Yulia, 2021)
3	Faktor Administrasi	Ketidakkengkapan berkas klaim yang diajukan ke BPJS Kesehatan seperti SEP, surat perintah rawat inap, hasil pemeriksaan penunjang (Sahir & Wijayanti, 2022)

3.5 Instrumen Penelitian

Menurut (Haryono, 2017) Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data dalam suatu penelitian. Dalam penelitian ini menggunakan instrumen berupa Lembar *checklist*.

Tabel 3.2 Lembar Checklist

No.	No. SEP	Alasan Klaim Pending	Faktor Penyebab Klaim Pending			Keterangan
			Medis	Koding	Administrasi	

3.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan telaah dokumen klaim pending di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.

Langkah- langkah pengumpulan data sebagai berikut:

1. Mencari data klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan periode April - September 2022
2. Melakukan telaah dokumen klaim pending
3. Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian
4. Melakukan analisis data
5. Membuat pembahasan dari penelitian
6. Membuat laporan penelitian

3.7 Lokasi & Waktu Penelitian

3.7.1 Tempat

Penelitian dilakukan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang yang beralamat di Jl. Panji No.100, Krajan, Pangungrejo, Kec. Kepanjen, Kabupaten Malang, Jawa Timur, 65163.

3.7.2 Waktu

Waktu pelaksanaan penelitian pada bulan Januari 2023.

3.8 Teknik Analisa Data

Penelitian menggunakan analisa data univariat. Analisa univariat adalah suatu teknik analisis data terhadap satu variabel secara mandiri tanpa berkaitan dengan variabel lain.

3.9 Penyajian Data

Penelitian menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian (Wahab, 2021). Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui jumlah klaim pending rawat inap BPJS Kesehatan dari faktor medis, koding, dan administrasi pada periode April - September 2022 dan dijelaskan dalam bentuk narasi.