

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

- a. Faktor medis penyebab klaim pending di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang disebabkan oleh kurang kelengkapan informasi mengenai tata laksana medis, indikasi pasien harus masuk rumah sakit, indikasi pasien diperbolehkan keluar rumah sakit, tindakan yang diberikan kepada pasien pada laporan operasi.
- b. Faktor koding penyebab klaim pending di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang disebabkan oleh pemberian kode diagnosis dan tindakan medis tidak sesuai aturan ICD 10 dan ICD 9 CM.
- c. Faktor administrasi penyebab klaim pending di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang disebabkan oleh tidak melampirkan dokumen seperti surat keterangan lahir, dokumen penunjang laboratorium/ radiologi, *billing*/ kwitansi perawatan rawat inap, resep obat dan laporan operasi.

5.2 Saran

- a. Bagi Rumah Sakit

Verifikator klaim rumah sakit diharapkan lebih rinci dalam menuliskan informasi medis pada dokumen resume medis, lebih teliti dalam menentukan kode diagnosa medis atau tindakan dan lebih memperhatikan kelengkapan berkas persyaratan pengajuan klaim dan ketentuan yang ada agar tidak terdapat klaim pending.

- b. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan diteliti.