

## DAFTAR ISI

ANALISIS KLAIM PENDING RAWAT INAP BPJS KESEHATAN DI RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRAC .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Tujuan Studi Kasus.....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus .....	3
1.4 Manfaat Studi Kasus.....	4
1.4.1 Bagi Rumah Sakit .....	4
1.4.2 Bagi Poltekkes Kemenkes Malang .....	4
1.4.3 Bagi Peneliti .....	4

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1    Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1    Rumah Sakit .....	5
2.1.2    Pelayanan Rawat Inap .....	5
2.1.3    Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan .....	6
2.1.4    Pengajuan Klaim BPJS .....	8
2.1.5    Verifikasi Klaim.....	9
2.1.6    Klaim Pending.....	10
2.2    Kerangka Konsep .....	11
BAB 3 METODE PENELITIAN .....	12
3.1    Rancangan Penelitian .....	12
3.2    Populasi dan Sampel.....	12
3.2.1    Populasi.....	12
3.2.2    Sampel.....	12
3.3    Variabel Penelitian .....	13
3.3.1    Variabel Bebas .....	13
3.3.2    Variabel Terikat .....	13
3.4    Definisi Operasional .....	13
3.5    Instrumen Penelitian .....	13
3.6    Metode Pengumpulan Data .....	14
3.7    Lokasi & Waktu Penelitian .....	14
3.7.1    Tempat.....	14
3.7.2    Waktu .....	14
3.8    Teknik Analisa Data .....	14
3.9    Penyajian Data .....	14

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....	16
4.1 Hasil Penelitian.....	16
4.1.1 Gambaran Rumah Sakit .....	16
4.1.1.1 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang.....	18
4.1.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang .....	21
4.1.2 Gambaran Objek Penelitian .....	21
4.1.2.1 Jumlah Perbandingan Klaim Rawat Inap Yang Diajukan Dengan Klaim Yang Dipping Periode April – September 2022.....	21
4.1.2.2 Data Klaim Pending Periode April – September 2022 Berdasarkan Faktor Medis, Koding, dan Administrasi .....	22
4.2 Pembahasan .....	23
4.2.1 Faktor Medis .....	23
4.2.1 Faktor Koding .....	23
4.2.2 Faktor Administrasi .....	24
BAB 5 PENUTUP .....	25
5.1 Kesimpulan.....	25
5.2 Saran .....	25
DAFTAR PUSTAKA .....	26
LAMPIRAN .....	29