

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | x |
| DAFTAR SINGKATAN | xi |
| BAB I..... | 1 |
| PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 3 |
| 1.3 Tujuan | 3 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 3 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 3 |
| 1.4 Manfaat | 4 |
| BAB II | 5 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 5 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 5 |
| 2.1.1 BPJS Ketenagakerjaan | 5 |
| 2.1.2 Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 11 |
| 2.1.3 Klaim..... | 15 |
| BAB 3..... | 21 |
| METODE PENELITIAN | 21 |
| 3.1 Desain Penelitian..... | 21 |
| 3.2 Informan Penelitian..... | 21 |
| 3.3 Pengumpulan Data | 21 |
| 3.3.1 Data primer..... | 21 |

| | |
|---|-----------|
| 3.4 Lokasi Penelitian..... | 22 |
| 3.5 Waktu Penelitian | 22 |
| 3.6 Teknik Analisa Data..... | 22 |
| 3.7 Penyajian Data | 23 |
| 3.8 Etika Penelitian | 23 |
| BAB 4..... | 25 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN | 25 |
| 4.1 Gambaran Tempat Penelitian..... | 25 |
| 4.1.1 Sejarah Singkat BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang | 25 |
| 4.1.2 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang . | 26 |
| 4.1.3 Visi, Misi, dan Motto Badan Penyelenggara Jaminan Ketenagakerjaan 27 | |
| 4.1.4 Jenis Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial | 28 |
| 4.2 Hasil dan Pembahasan..... | 29 |
| 4.2.1 Hasil | 29 |
| 4.2.2 Pembahasan..... | 35 |
| BAB 5..... | 38 |
| PENUTUP..... | 38 |
| 5.1 Kesimpulan | 38 |
| 5.2 Saran..... | 38 |
| DAFTAR PUSTAKA | 39 |
| LAMPIRAN..... | 40 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabel 1. 1 Jumlah Klaim JKK Periode Januari - Juni 2022 | Error! Bookmark not defined. |
| Tabel 2. 1 Tingkat Risiko Lingkungan Kerja..... | 9 |
| Tabel 2. 2 Besaran Iuran JKK Pekerja Jasa Kontruksi | 9 |
| Tabel 2. 3 Besaran Iuran JKM Pekerja Jasa Kontruksi..... | 10 |
| Tabel 2. 4 Manfaat Program Jaminan Kecelakaan Kerja..... | 12 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Malang | 27 |
| Gambar 4. 2 Diagram Alur Pengajuan Klaim JKK bagi Fasilitas Kesehatan yang bekerjasama dengan BPJS Ketenagakerjaan..... | 31 |
| Gambar 4. 3 Diagram Alur Pengajuan Klaim JKK Bagi Fasilitas Kesehatan yang tidak bekerjasama dengan BPJS Ketenagakerjaan..... | 33 |

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian BPJS..... | 40 |
| Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian BPJS | 41 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian BPJS..... | 42 |
| Lampiran 4 Dokumentasi..... | 43 |

DAFTAR SINGKATAN

| | |
|-----------|--------------------------------------|
| BPJS | : Badan Penyelenggara Jaminan Sosial |
| BPU | : Bukan Penerima Upah |
| FASKES | : Fasilitas Kesehatan |
| JAKON | : Jasa Kontruksi |
| JAMSOSTEK | : Jaminan Sosial Tenaga Kerja |
| JHT | : Jaminan Hari Tua |
| JKK | : Jaminan Kecelakaan Kerja |
| JKM | : Jaminan Kematian |
| JP | : Jaminan Pensiun |
| JKP | : Jaminan Kehilangan Pekerjaan |
| NPP | : Nomor Pendaftaran Perusahaan |
| NIK | : Nomer Induk Kependudukan |
| PLKK | : Pusat Layanan Kecelakaan Kerja |
| PU | : Penerima Upah |
| UU | : Undang-Undang |