

DAFTAR PUSTAKA

- Alhamid, & anufia. (2019). RESUME: INSTRUMEN PENGUMPULAN DATA.
- fadli. (2021). Memahami desain metode penelitian.
- fitriana. (2019). PROSEDUR PENGAJUAN PENETAPAN DAN PEMBAYARAN KLAIM JAMINAN KECELAKAAN KERJA BAGI PEKERJA BUKAN PENERIMA UPAH PADA BPJS KETENAGAKERJAAN CILACAP.
- haryani, & setyobroto. (2022). *MODUL ETIKA PENELITIAN*.
- ILYAS. (2014). *Dasar-Dasar Asuransi Kesehatan Bagian B (Pamjaki)*.
- Korry. (2017). OPING STRESS BERDASARKAN STATUS KERJA IBU RUMAH TANGGA.
- malonda. (2015). Analisis Pengajuan Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan di RSUD Dr. Sam Ratulangi Tondano.
- RAHMA. (2021). ANALISIS SISTEM DAN PROSEDUR PEMBAYARAN JAMINAN.
- roflin, liberty, & pariyana. (2021). populasi sampel variabel dalam penelitian kedokteran.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.
- Swarjana. (2022). *Populasi-sampel, teknik sampling & bias dalam penelitian*.
- uceo. (2016). Diambil kembali dari <https://informatika.uc.ac.id/id/2016/02/2016-2-18-metode-pengumpulan-data-dalam-penelitian/>.
- valentina, & hawa. (2018). Analisis Penyebab Unclaimed Berkas Bpjs Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Imelda Pekerja Indonesia (RSU Ipi) Medan.