

ABSTRAK

Klaim adalah tagihan atas sebuah imbalan yang diberikan dari sebuah layanan yang diberikan. Dalam pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) ada beberapa prosedur yang harus dilakukan oleh peserta. Prosedur pengajuan klaim dan pembayaran yang telah ditetapkan dibuat semudah mungkin agar peserta jaminan baik perusahaan maupun tenaga kerja tidak mengalami kesulitan. Terdapat dua tahap dalam pengajuan klaim Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK) yaitu Tahap 1 dan Tahap 2. Tujuan dari penelitian yaitu untuk mengetahui Gambaran Alur Klaim Jaminan Kecelakaan Kerja di BPJS Ketenagakerjaan KC Malang. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Informan penelitian ini bersumber dari pegawai bidang pelayanan BPJS Ketenagakerjaan KC Malang. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan metode wawancara. Sumber data penelitian ini adalah data primer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa alur klaim Jaminan Kecelakaan Kerja di bagi menjadi dua Tahap yaitu Tahap I proses pelaporan terjadinya kecelakaan kerja oleh perusahaan dan Tahap II pengajuan santunan atau manfaat.

Claims are bills for a reward given from a service provided. In submitting a Work Accident Insurance (JKK) claim, there are several procedures that must be carried out by participants. Procedures for submitting claims and payments that have been determined are made as easy as possible so that guarantee participants, both companies and workers, do not experience difficulties. There are two stages in submitting a Work Accident Insurance (JKK) claim, namely Stage 1 and Stage 2. The aim of the research is to find out the description of the Work Accident Claim Flow at BPJS Ketenagakerjaan KC Malang. This study used a descriptive research design. The informants of this study came from employees of the BPJS Ketenagakerjaan Malang KC service sector. Collecting data in this study using the interview method. The source of research data is primary data. The results of the study show that the Work Accident Insurance claim flow is divided into two stages, namely Stage I of the process of reporting work accidents by the company and Stage II of submitting compensation or benefits.