

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1.1 Kualitas.....	6
2.1.2 Bayi Baru Lahir	9
2.1.3 Fasilitas Kesehatan	11
2.1.4 Tempat Praktik Tenaga Kesehatan (Puskesmas).....	14
2.1.5 Prosedur pelayanan.....	14
2.1.6 Standar Pelayanan Kesehatan.....	15
2.1.7 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).....	16
2.1.8 Pelayanan BBL era JKN.....	17
2.2 Kerangka Konsep	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1 Rancangan Penelitian	19
3.2 Populasi dan sampel penelitian	19
3.3 Teknik Sampling	20
3.4 Variabel Penelitian	21
3.5 Definisi Operasional.....	21
3.6 Instrumen Penelitian.....	22
3.7 Metode pengumpulan data	22
3.8 Lokasi dan waktu penlitian.....	22

3.9	Analisa data Kualitatif	22
3.10	Penyajian data	24
3.11	Etika penelitian.....	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Gambaran Umum Penelitian	26
4.2	Gambaran Struktur Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil	27
4.3	Karakteristik Informan.....	30
4.4	Hasil Penelitian	31
4.4.1	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Tangiable	31
4.4.2	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Reliable.....	32
4.4.3	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Responsiveness.....	32
4.5	Pembahasan Penelitian.....	33
4.5.1	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Tangiable	33
4.5.2	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Reliable.....	36
4.5.3	Mengetahui Gambaran Kualitas Pelayanan Ruang Bersalin Peserta BPJS Kesehatan di Puskesmas Bangil dengan aspek Responsiveness.....	35
4.6	Keterbatasan Peneliti	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		41
5.1	Kesimpulan.....	41
5.2	Saran	41
Daftar Pustaka.....		42
Lampiran 1. Jadwal Kegiatan.....		45
Lampiran 2. Informed Consent		46
Lampiran 3. Instrumen Wawancara		48
Lampiran 4. Surat Izin dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik		50
Lampiran 5. Surat Izin dari Dinas Kesehatan		51
Lampiran 6. Form Persetujuan Informan		52
Lampiran 7. Lembar Bimbingan		58