

Daftar Pustaka

- Amelia , D. A., & Ismiyati. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Ditinjau dari Aspek Tangible, Reliability, Responsiviness, Assurance, dan Emphaty. *Economic Education Analysis Journal*, 1240-1244.
- Arum Rohana . (2020). *Pelayanan kesehatan neonatal* , 1.
- Bintang , M., Purba, I. E., Purba, A., Ketaren, O., & Sembiring, R. (2022). Faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien dalam pelayanan kebidanan di Puskesmas Martubung. *Jurnal kesehatan masyarakat*, 18.
- (2022). *BPJS Kesehatan* . Jakarta.
- Dahlan, A. (2020). Hubungan Mutu Pelayanan Bidan Dalam Memberikan Asuhan Sayang Ibu Terhadap Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin. *Journal of Social and Economics Research* , 8.
- Faizah, N. (2011). BAB III Metodologi Penelitian . *Teknik Sampling Purposive* , 71.
- Fithri, N. (2021). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Intranatal Care Di Puskesmas Siatas Barita Tapanuli Utara. *Excellent Midwifery Journal* , 21.
- Hamzah, D. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Rekonstruksi Pemikiran Dasar serta Contoh penerapan pada ilmu pendidikan, sosial dan humaniora*. Batu: Literasi Nusantara.
- Iryadi, R. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Peserta BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan . *Jurnal cahaya mandalika* , 17.
- Jelsi Novita Bella, M. O. (2019). Aspek Tangible Pada Pelayanan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Pembantu Di Desa Lalumpe Kecamatan Motoling. *jurnal administrasi publik* , 56-58 .
- Kesehatan, H. B. (2022, Maret 28). *Pelayanan Promorif dan Preventif*. Diambil kembali dari BPJS Kesehatan: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/post/read/2022/2240/Puskesmas-Berperan-Penting-dalam-Penguatan-Promotif-dan-Preventif-Peserta-JKN>

- Kurniawati, R. (2022). Tingkat Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak: Kepuasan Pasien Ibu Hamil dalam Proses Rujukan Di Puskesmas Kebayoran Baru Jakarta Selatan. *JOUBAHS*, 3.
- LAB, D. (2022, Juli 19). *Pengertian Sampel*. Diambil kembali dari Skill Statistika Populasi & Sampel Beserta Teknik Pengumpulannya: <https://dqlab.id/skill-statistika-populasi-and-sampel-beserta-teknik-pengumpulannya#:~:text=Sampel%20adalah%20wakil%20atau%20sebagai%20mewakili%20seluruh%20populasi%20yang%20diteliti>.
- Maulana, A. F. (2017, Oktober). *Gambaran kualitas pelayanan antenatal*. Diambil kembali dari Uin Jakarta: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/36734/1/Achmad%20Fauzan%20Maulana-FKIK.pdf>
- Maulana, A. F. (2017, Oktober). *Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal*. Diambil kembali dari Uin Jakarta: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/36734/1/Achmad%20Fauzan%20Maulana-FKIK.pdf>
- Maulana, A. F. (2017, Oktober). *Gambaran Kualitas Pelayanan Antenatal*. Diambil kembali dari Uin Jakarta: <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/36734/1/Achmad%20Fauzan%20Maulana-FKIK.pdf>
- Mboi, N. (2014). *Masa Neonatus*. Diambil kembali dari Dinkes Jatim: <https://dinkes.jatimprov.go.id/userfile/dokumen/PMK%20No.%2053%20tgg%20Pelayanan%20Kesehatan%20Neonatal%20Esensial.pdf>
- Mukti, A. G. (2022). *judul berita*. Jakarta: Bpjs Kesehatan.
- Nurdin, M.Si, D. (2019). *Metodologi Penelitian Sosial* . Surabaya: Penerbit Media Sahabat Cendekia.
- Pelayanan kesehatan neonatal . (2020). *Arum Rohana* , 1.
- Pusxs. (xss, xsx sxxs). Diambil kembali dari <http://pkmbangil.pasuruankab.go.id/>
- Riska Kurniawati . (2022).
- Rohana, A., Sriatmi, A., & Budiyanti, R. T. (2020). Pelaksanaan Pelayanan Neonatal Berdasarkan Standar Pelayanan Minimal Kesehatan Bayi Baru Lahir di Puskesmas Dukuhseti Kabupaten Pati. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 98.

- Sitanggang, D. D. (2022, Agustus 12). *Pengertian Instrumen Penelitian* . Diambil kembali dari Pengertian Instrumen Penelitian, Jenis, dan Contohnya: <https://www.detik.com/jabar/berita/d-6230758/pengertian-instrumen-penelitian-jenis-dan-contohnya>
- Sugiyono. (2022, Maret 15). *Pengertian Vriabel Penelitian* . Diambil kembali dari Pengertian Variabel penelitian dan macam-macamnya: <https://deepublishstore.com/pengertian-variabel-penelitian/>
- Syafnidawanty. (2020, Oktober 29). *Pengertian Penelitian Kualitatif*. Diambil kembali dari Penelitian Kualitatif: <https://raharja.ac.id/2020/10/29/penelitian-kualitatif/>