

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat penelitian	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	5
2.2 Iuran Jaminan Sosial Ketenagakerjaan.....	7
2.3 Teori Analisis SWOT (<i>Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats</i>).	8
2.4 Teori Matriks SWOT.....	9
2.5 Diagram SWOT.....	10
2.6 Pengertian Piutang.....	11
2.7 Sistem Penagihan Piutang	12
2.8 Penelitian Terdahulu.....	13
2.9 Kerangka Konsep	15
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	16
3.1 Rancangan Penelitian	16
3.2 Subyek Penelitian	16
3.3 Fokus Studi.....	16

3.4	Definisi Operasional Fokus Studi.....	17
3.5	Instrumen Penelitian.....	19
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	19
3.7	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	19
3.8	Analisa dan Penyajian Data.....	20
3.9	Uji Validitas Data.....	21
3.10	Etika Penelitian.....	21
BAB 4 HASIL STUDI KASUS DAN PEMBAHASAN.....		23
4.1	Gambaran Tempat Penelitian.....	23
4.2	Gambaran Karakteristik Informan.....	23
4.3	Hasil Studi Kasus.....	25
4.3.1	Analisis SWOT Sistem Penagihan Piutang Iuran di BPJS Ketenagakerjaan Ponorogo.....	25
4.3.2	Evaluasi Sistem Penagihan Piutang di BPJS Ketenagakerjaan Ponorogo.....	37
4.4	Pembahasan.....	44
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....		46
5.1	Kesimpulan.....	46
5.2	Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA.....		48
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Fokus Studi	17
Tabel 4.1 Matrik Evaluasi IFAS	38
Tabel 4.2 Matrik Evaluasi EFAS	40
Tabel 4.3 Matriks SWOT	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep	15
Gambar 4.1 Diagram SWOT	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	51
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	52
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Menjadi Informan	53
Lampiran 4 Lembar Pedoman Wawancara	54
Lampiran 5 Matriks Hasil Penelitian	55