

DAFTAR PUSTAKA

- Anung, D. (2022). *PROGRAM UNIVERSAL HEALTH COVERAGE (UHC) DI INDONESIA*.
<http://publikasi.ildikti10.id/index.php/endurance/article/view/1363>
- Dafiro. (2022). *DAFIRO GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN JKN TERHADAP PELAYANAN DI PUSKESMAS TENGGARANG*.
http://perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id/index.php/web_kti/detail/9300_610_DAF_g_TENGGARANG
- Dewi, C. (2021). *PENGARUH ECO EFFICIENCE STRUKTUR PENDANAAN DAN MANAJEMEN ASET TERHADAP NILAI PERUSAHAAN DENGAN KINERJA KEUANGAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PERUSAHAAN SUB SEKTOR OTOMOTIF TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA 2017-2019*. <https://www.ptonline.com/articles/how-to-get-better-mfi-results>
- Dodi, D. (2020). *Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepemilikan Jaminan Kesehatan Pekerja Sektor Informal di Indonesia*.
<https://doi.org/10.14710/tataloka.23.2.263-280>
- Habibie, D. (2022). *Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Sekupang Kota Batam*. *Media Kesehatan Masyarakat*.
<https://doi.org/10.55123/sehatmas.v1i4.954>
- Hansyia, A. (2021). *HUBUNGAN MUTU PELAYANAN RAWAT INAP TERHADAP KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RUMAH SAKIT*.
- Hidayah, A. N. (2019a). *Pengertian Rawat Jalan*. *Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*. <https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2019/05/17/pengertian-rawat-jalan/#:~:text=Menurut Keputusan Menteri Kesehatan Nomor%3A1165%2FMENKES%2FSK%2FX%2F2007> “pelayanan rawat,pelayanan kesehatan lainnya tanpa menginap di rumah sakit”.
- Hidayah, A. N. (2019b). *Pengertian Rawat Jalan*. *Rekam Medis Dan Informasi*

- Kesehatan. <https://aepnurulhidayat.wordpress.com/2019/05/20/pengertian-rawat-jalan-2/>
- Indonesia, U.-U. R. (2011). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 24 TAHUN 2011 TENTANG BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL.*
- Kepmenkes. (2007). *KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA No. 1165 TENTANG POLA TARIF RUMAH SAKIT BADAN LAYANAN UMUM.*
- Lailatul Adita. (2022). *GAMBARAN KEPUASAN PASIEN JKN-KIS TENTANG MUTU PELAYANAN DI RUANG RAWAT INAP DI RSU ANWAR MEDIKA SIDOARJO.*
- Luthfiyah, D. (2022). *Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Penggunaan BPJS terhadap Pelayanan Puskesmas Simalingkar.*
- Manalu, S. H. (2020). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN TERHADAP PELAYANAN KEFARMASIAN DI APOTEK PUSKESMAS BANDAR BARU KECAMATAN SIBOLANGIT.* <http://clik.dva.gov.au/rehabilitation-library/1-introduction-rehabilitation%0Ahttp://www.scirp.org/journal/doi.aspx?DOI=10.4236/as.2017.81005%0Ahttp://www.scirp.org/journal/PaperDownload.aspx?DOI=10.4236/as.2012.34066%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.pbi.201>
- Permenkes. (2014). *PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 75 TAHUN 2014 TENTANG PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT.*
- Perpres. (2013). *PERATURAN PRESIDEN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 12 TAHUN 2013 TENTANG JAMINAN KEMATIAN.*
- Rohmadoni, D. (2021). *GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PADA PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PACET KABUPATEN MOJOKERTO.* 26(2), 173–180. <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>
- Sumarni, D. (2017). *KEPUASAN PASIEN BPJS DI PELAYANAN RAWAT JALAN TERHADAP WAKTU TUNGGU PENYEDIAAN BERKAS REKAM MEDIS DI*

RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH BANTUL YOGYAKARTA TAHUN 2017.

UURI. (2014). *UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 40 TAHUN 2004 TENTANG SISTEM JAMINAN SOSIAL NASIONAL.*

Windya, D. (2022). Hubungan kualitas pelayanan medis dengan tingkat kepuasan pada pasien BPJS kesehatan di intalasi rawat jalan UPT Puskesmas Bugul Kidul Kota Pasuruan. *Jurnal Informasi Kesehatan & Administrasi Rumah Sakit (IKARS)*. <https://doi.org/10.55426/ikars.v1i2.210>

Yani, T. G. S. (2021). *EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYANAN RESEP PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT*. 6.

Yati, R. (2022). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PUBLIK BIDANG KESEHATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS KECAMATAN SAPE KABUPATEN BIMA.*

Zakyya. (2022). *GAMBARAN KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS ARDIMULYO.*

Eliya Astutik, E. (2020). *HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN PESERTA BPJS RAWAT JALAN DI PUSKESMAS. JURNAL KESEHATAN DR. SOEBANDI*, 8(2), 158–163. [HTTPS://DOI.ORG/10.36858/JKDS.V8I2.243](https://doi.org/10.36858/jkds.v8i2.243)

Putri, S. R. (2019). *TINGKAT KEPUASAN PASIEN PESERTA JKN TERHADAP PELAYANAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT WAVA HUSADA.*

