

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat-Nya, sehingga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Peserta JKN Terhadap Pelayanan Rawat Inap Di Rumah Sakit Wawa Husada”. Dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak dan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang serta Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir, Bapak Dr. Moh Wildan, A. Per. Pen, M. Pd
2. Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH
3. Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan, Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH
4. Dosen Penguji, Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd
5. Direktur Rumah Sakit Wawa Husada beserta staf yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian
6. Orang tua yang telah memberikan dukungan penuh kepada penulis
7. Semua pihak yang terlibat yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas segala bantuannya

Laporan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangannya dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Serta penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini berguna bagi para pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Malang, 28 Januari 2023

Siska Dwi Aprillia