

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>II</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>III</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>IV</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>VI</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>XII</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>XIII</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>XVI</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>XVII</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum .....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA KONSEPTUAL.....</b>	<b>5</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	5
2.1.1 BPJS Kesehatan (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) .....	5
2.1.2 Aplikasi <i>Mobile</i> JKN.....	8
2.1.3 Pengertian Efektivitas .....	11
2.1.4 Faktor-faktor yang menyebabkan rendahnya penggunaan.....	13
aplikasi <i>Moble</i> JKN.....	13
2.1.5 Teori De Lone dan Mc Lean .....	13
2.1.6 Kerangka Konsep .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>17</b>
3.1 Rancangan Penelitian.....	17
3.2 Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling .....	17
3.2.1 Populasi .....	17