

DAFTAR PUSTAKA

- BPJS Kesehatan. (2017). Laporan BPJS Kesehatan Tahun 2017. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan*.
- DeLone, W.H., dan McLean, E.R. 2003. Information Systems Success : The Quest for the Dependent Variable. *Information Systems Research*, pp. 60-95.
- Depkes. (2012). *Riset Kesehatan Dasar Tahun*. Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Departemen Kesehatan RI.
- Ernawati, M., Hermaliani, E. H., & Sulistyowati, D. N. (2020). Penerapan DeLone and McLean Model untuk Mengukur Kesuksesan Aplikasi Akademik Mahasiswa Berbasis Mobile. *Jurnal IKRA-ITH Informatika*, 5(18), 58–67.
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Kertahadi. (2017). *PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA. 2017*.
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN PENGGUNAAN BERKELANJUTAN APLIKASI MOBILE JKN DI KABUPATEN SIDOARJO. 2(2), 152–161
- Kominfo. 2015. From <http://dittel.kominfo.go.id/daftarpenyelenggara/jasa-telekomunikasi/jasa-multimedia/jasa-aksesinternet-internet-service-provider>. Diakses pada 20 Desember 2022.
- Miles, B. Mathew dan Michael Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-metode Baru*. Jakarta: UIP.
- Meleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nurjaya, D. (2017). Pengaruh Kualitas Sistem, Informasi, dan Pelayanan terhadap Manfaat Bersih dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean. *Skripsi Universitas Sanata Dharma*.
- No. 64 Tahun 2020, P. (n.d.). *PERPRES No. 64 Tahun 2020 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan [JDIH BPK RI]*. Retrieved July 12, 2021, from <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/136650/perpres-no-64-tahun-2020>