

ABSTRAK

Tingkat pengetahuan peserta JKN terhadap pelayanan promotif dan preventif yang diberikan BPJS Kesehatan di Puskesmas Kauman Tulungagung. Alda Yolantya Basuki (2023) Laporan Tugas Akhir, Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Ayu Tyas Purnamasari, SKM.MKM. Penguji Eko Rahman Setiawan, S.K.M,M.K.M.

Kata kunci : pengetahuan, peserta JKN, pelayanan promotif dan preventif

Kegiatan pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Jatilawang sangat disayangkan ketika ternyata masih banyak lapisan masyarakat yang tidak memahami prosedur dan cara berobat dengan menggunakan layanan BPJS akibat kurang terpapar informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui tingkat pengetahuan peserta JKN terhadap pelayanan promotif dan preventif yang diberikan BPJS Kesehatan di Puskesmas Kauman Tulungagung. Penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif dengan pendekatan cross sectional. Dilakukan terhadap 100 responden yang merupakan peserta JKN di Puskesmas Kauman dan variabel yang meliputi pengetahuan, umur, jenis kelamin, dan tingkat pendidikan. Hasil dari penelitian ini adalah responden yang memiliki tingkat pengetahuan kategori “baik” sebanyak 89 orang (89%). Karakteristik responden sebagian besar usia 26-35 tahun sebanyak 38 orang (38%), jenis kelamin terbanyak adalah laki laki sebanyak 90 orang (90%), dengan tingkat pendidikan terakhir menengah SM/SMK sebanyak 41 orang (41%).

Kesimpulan : peserta JKN di Puskesmas Kauman sebagian besar memiliki pengetahuan baik mengenai pelayanan kesehatan khususnya pelayanan promotif dan preventif.

Saran : meningkatkan promosi atau sosialisasi pelayanan puskesmas sebagai pusat tempat pelayanan kesehatan masyarakat peserta JKN dengan dilakukannya kunjungan ke beberapa desa untuk mensosialisasikan pelayanan kesehatan khususnya pelayanan promotif dan preventif dan diadakannya kunjungan antara petugas BPJS Kesehatan dengan peserta JKN di Puskesmas Kauman sehingga masyarakat lebih menjangkau informasi dari sosialisasi yang diberikan.