

Daftar Pustaka

- Angelit, M., S. Lukman dan I. Tahir. 2021. INOVASI DAN EFEKTIVITAS PELAYANAN MELALUI MOBILE JKN PADA BPJS KESEHATAN DI JAKARTA SELATAN. 9(2) : 292-305.
- Annisa, N., D.S. Pradana dan W. Suharso. 2020. Evaluasi Aplikasi Mobile Jamninan Kesehatan Nasional (JKN) di Kota Malang Dtinjau Dari Aspek Usability. 2(12) : 1689-1699.
- Nahdiana., A. Unde, S. Nasir dan Y. Amar. 2022. PENINGKATAN KEPUASAN PESERTA TERHADAPAN LAYANAN INFORMASI BPJS KESEHATAN MELALUI MEDIA : APAKAH EFEKTIF?. 5(2) : 237-248.
- Herlinawati, Banowati, L., dan Revilia, D. 2021. Tingkat Kepuasan Masyarakat Terhadap Pendaftaran Online Pada Aplikasi Mobile JKN. HEALTH CARE : JURNAL KESEHATAN, 10(1), 78-84.
<https://bpjs-kesehatan.go.id>
- As Mardiansyah. 2021. Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Bpjs Terhadap Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lahat Tahun 2021. Skripsi. Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Husada Palembang.
- Narmansyah, S., Indar, Rahmadani, S., Arifin, M. A., & M Thaha, R. (2022). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi JKN Mobile Di Kota Makassar. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 1(3), 196–204.
- Saputra, Angga Adi. "Pengaruh Fasilitas dan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien." *JMK (Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan)* 3.2 (2018): 72-89.
- PRIBAKTI, Budinurdjaja. Buku" Negara dan Kesehatan di Mata Seorang Dokter. 2019.
- Wiwin Widiawati, 2015 KONDISI MASYARAKAT KORBAN BENCANA GERAKAN TANAH SEBELUM DAN SETELAH RELOKASI PEMUKIMAN DI KECAMATAN MALAUSMA KABUPATEN MAJALENGKA

- Sazali, H. 2012. Etika Penelitian, (Online), (<http://kampungsharing.blogspot.com/2012/06/etika-dalam-melakukan-sebuah-penelitian.html>), diakses 20 maret 2015.
- Khusna, A., Ridwandono, D., & Pratama, A. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan dan Penggunaan Berkelanjutan Aplikasi Mobile JKN di Kabupaten Sidoarjo. *Jurnal Informatika dan Sistem Informasi (JIFoSI)*, 2(2), 152-161.
- SARI, MUTIA KUMALA. *HUBUNGAN KUALITAS LAYANAN PADA APLIKASI MOBILE JKN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA BPJS KESEHATAN KOTA JAMBI*. Diss. Kesehatan Masyarakat, 2021.
- Agus Cahyono, Dkk. 2013. Pengukuran Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Dalam Sistem Pengajaran Menggunakan Metode Servqual dan CSI. Surakarta: Teknik Industri.
- NINA SEPTISNI, 2019. ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA PADA APLIKASI BPJSTKU MENGGUNAKAN METODE CUSTOMER SATISFACTION INDEX (STUDI KASUS: BPJS KETENAGAKERJAAN KANTOR CABANG PALEMBANG)
- Nur Hidayah. 2016. Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Farmasi di RSUD Prof. dr. Margono Soekarjo Purwokerto. Skripsi . Purwokerto : Fakultas Farmasi Universitas Muhammadiyah Purwokerto.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2016 Tentang *Rencana Aksi Nasional Kesehatan Lanjut Usia Tahun 2016-2019*.
- Sarah, dan Ariguntar. 2015. Karakteristik Responden dalam Penggunaan Jaminan Kesehatan Pada Era BPJS di Puskesmas Cisoka Kabupaten Tangerang Januari-Agustus 2015
- Riyanto, R. (2017). Efektivitas Media Internet Terhadap Kepuasan Khalayak Media. *InterKomunika*, 2(1), 61. <https://doi.org/10.33376/ik.v2i1.16>
- LINIMASA : JURNAL ILMU KOMUNIKASI E-ISSN : 2614-0381, ISSN: 2614-0373 VOLUME 5, NO. 2, JULI, 2022