

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, serta tidak lupa shalawat dan salam penulis curah limpahkan kepada nabi besar Muhammad SAW beserta para keluarga dan sahabatnya, berkat bantuan dan dorongan dari semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Adapun judul tugas akhir ini adalah “Gambaran Tingkat Kepuasan Peserta BPJS Kc Malang Terhadap Aplikasi Mobile JKN”.

Tentunya didalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak dan penulis selaku penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh Wildan, Aper. Pend, MPD selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH selaku Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Rizki Mustika Riswari, SST., MPH selaku Pembimbing Laporan Tugas Akhir.
5. Kepada orang tua penyusun yang telah memberikan dukungan dan semangat.
6. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah membantu.

Penyusun menyadari bahwa didalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna. Oleh karena adanya hal tersebut penyusun membutuhkan kritik dan saran dari pembaca. Serta penyusun berharap Laporan Tugas Akhir ini menjadi bermanfaat bagi pembaca.

Malang,

Penulis