

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul ***“Gambaran Kepuasan Peserta Terhadap Layanan Non Tatap Muka di BPJS Kesehatan Kota Blitar”*** dengan tepat waktu. Laporan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi Diploma 3 Asuransi Kesehatan Jurusan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Atas terselesaikannya Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengucapkan terimakasih kepada beberapa pihak yang sudah membantu :

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
2. Ibu Diniyah Kholidah, S.S.T, S.Gz., M.P.H., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
3. Bapak Bernadus Rudi Sunindya, MPH,. selaku Ketua Program Studi D3 Asuransi Kesehatan dan Dosen Pembimbing praktik yang telah memberikan kesempatan menyusun laporan tugas akhir ini.
4. Ibu Herlinda Dwi N., S.Kep, NS, MPH,. selaku Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu, dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu A.A.I Citra Dewiyani, SKM.,MARS, selaku Dosen Penguji Laporan Tugas Akhir yang telah memberikan nasihat, saran, pengarahan, waktu, dan kesabaran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
6. Para Dosen Jurusan Kesehatan Terapan, terutama program studi Diploma III Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmu dengan ikhlas selama penulis menempuh pendidikan D3 di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
7. Bapak Sudarsono dan Ibu Seksiati Rahayu khususnya, selaku orang tua yang telah bekerja keras dan berkorban dalam upaya mendukung pendidikan, memberikan motivasi dan doa yang tidak pernah putus sehingga laporan tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Teman – teman seperjuangan Mahasiswa D3 Asuransi Kesehatan Angkatan 2020, yang telah banyak berdiskusi dan bekerja sama dengan penulis selama masa pendidikan.

9. Almamaterku tercinta Jurusan Kesehatan Terapan D3 Asuransi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
10. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang tidak pernah lelah memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.

Akhir kata penulis menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih belum sempurna. Penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 27 Februari 2023

Penulis