

DAFTAR ISI

HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN APLIKASI <i>MOBILE</i> JKN DI DESA TUMPANG KABUPATEN MALANG	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH	xiv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian	8
BAB II	8
2.1 Konsep Pengetahuan	8
2.1.1 Definisi Pengetahuan	8
2.1.2 Tingkat Pengetahuan	8
2.1.3 Proses Perilaku Tahu	10
2.1.4 Faktor-faktor pengetahuan.....	11
2.1.5 Kriteria Tingkat Pengetahuan.....	13
2.2 Konsep Masyarakat	13
2.2.1 Definisi Masyarakat	13
2.2.2 Ciri-ciri Masyarakat	14
2.3 Konsep JKN-KIS	16
2.3.1 Pengertian Program JKN-KIS	16

2.3.2	Prinsip Program JKN-KIS.....	16
2.3.3	Kepesertaan Program JKN-KIS	18
2.3.4	Iuran JKN-KIS dan Pihak yang Membayarkan.....	20
2.4	Konsep Aplikasi Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.4.1	Pengertian Aplikasi Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.4.2	Fitur-fitur aplikasi Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.5	Konsep Pemanfaatan	25
2.5.1	Pengertian Pemanfaatan	25
2.5.2	Teori Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan.....	26
2.5.3	Model Perilaku (Behavioral Model) menurut Anderson.....	28
2.6	Konsep Aplikasi Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.7	Konsep Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.8	Presepsi Manfaat Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.9	Persepsi Kemudahan Penggunaan (Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.10	Kesalahan! Bookmark tidak ditentukan.	
2.11	Kerangka Konsep	34
2.12	Hipotesis Penelitian	36
BAB III		31
3.1	Jenis Penelitian	31
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian	31
3.2.1	Populasi.....	31
3.2.2	Sampel.....	31
3.3	Teknik Sampling	33
3.4	Variabel Penelitian	34
3.5	Definisi Operasional	35
3.6	Instrumen Penelitian	37
3.7	Metode Pengumpulan Data	37
3.7.1	Data Primer	37
3.7.2	Data Sekunder.....	38
3.8	Lokasi dan Waktu Penelitian	38
3.9	Teknik Analisis Data	38

3.9.1 Penilaian Tingkat Pengetahuan	39
3.9.2 Penilaian Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN oleh peseta JKN-KIS ..	40
3.10 Uji Kualitas Data	41
3.11 Penyajian Data	43
3.12 Etika Penelitian	43
BAB IV	45
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	45
4.2 Gambaran Umum Responden	45
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	46
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kepesertaan JKN	47
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan Terhadap Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	48
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	48
4.3 Hasil Penelitian	50
4.3.1 Tabulasi silang antara pengetahuan dan pemanfaatan aplikasi <i>Mobile</i> JKN	50
4.3.2 Analisis <i>Chi-Square</i>	51
4.4 Pembahasan	52
4.4.1 Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	52
4.4.2 Tingkat Pengetahuan Masyarakat Desa Tumpang Terhadap Aplikasi <i>Mobile</i> JKN	54
4.4.3 Pemanfaatan Aplikasi <i>Mobile</i> JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang	55
BAB V	58
5.1 Kesimpulan	58
5.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	65