

## LAMPIRAN

*Lampiran 1 kuesioner penelitian*

### LEMBAR KUESIONER PENELITIAN HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP PEMANFAATAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI DESA TUMPANG KABUPATEN MALANG

#### **Identitas responden**

Nama Lengkap : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pendidikan : .....

Pekerjaan : .....

Jenis Kepesertaan JKN :  PBI  NON PBI

#### **Pengetahuan responden tentang aplikasi *Mobile* JKN ?**

1. Apa yang dimaksud dengan *Mobile* JKN?
  - a. Aplikasi yang diluncurkan oleh BPJS Kesehatan Indonesia
  - b. Aplikasi yang diluncurkan oleh Jamsostek Indonesia
  - c. Aplikasi yang diluncurkan oleh BPJS Ketenagakerjaan
2. Apa yang bisa dilakukan oleh peserta JKN melalui aplikasi *Mobile* JKN ?
  - a. Peserta dapat mengetahui informasi terkait program Askes
  - b. Peserta dapat mengakses berbagai informasi terkait program Jaminan Kesehatan Nasional yang diselenggarakan oleh BPJS Kesehatan.
  - c. Peserta dapat mengakses dan mengetahui informasi terkait program Taspen PNS
3. Apakah tujuan adanya aplikasi *Mobile* JKN?
  - a. Memperlambat pelayanan kesehatan
  - b. Mempermudah dan mempercepat layanan kesehatan
  - c. Mempersulit pelayanan kecelakaan

4. Darimana peserta JKN-KIS dapat mengakses aplikasi *Mobile JKN*?
  - a. Download melalui *Apps Store* atau *Google Play Store*
  - b. Rekomendasi dari kantor BPJS Kesehatan terdekat
  - c. Diakses melalui website Jamsostek
5. Menurut anda apakah bisa berobat menggunakan aplikasi *Mobile JKN*?
  - a. Tidak bisa karena tidak ada kartu aslinya
  - b. Bisa menggunakan fitur KIS Digital
  - c. Tidak bisa, karena tidak dianjurkan oleh pihak BPJS Kesehatan
6. Dibawah ini merupakan fitur untuk mencetak kartu JKN-KIS adalah?
  - a. Kartu Peserta
  - b. Penambahan Peserta
  - c. Info Peserta
7. Fitur apa saja yang tersedia dalam aplikasi *Mobile JKN*?
  - a. Ubah data perusahaan
  - b. Ketersediaan perawat
  - c. Pendaftaran pelayanan kesehatan
8. Dalam aplikasi *Mobile JKN* pengguna bisa melakukan perubahan apa saja?
  - a. Ubah data peserta
  - b. Ubah premi
  - c. Ubah ketersediaan tempat tidur
9. Aplikasi *Mobile JKN* dapat membantu peserta JKN untuk?
  - a. Pendaftaran karyawan perusahaan
  - b. Konsultasi dokter
  - c. Pengklaiman jaminan kecelakaan kerja
10. Apabila peserta JKN-KIS ingin melakukan chat konsultasi dokter melalui aplikasi *Mobile JKN*, maka hal pertama yang harus dilakukan adalah ?
  - a. Melakukan skrining Covid-19
  - b. Melakukan skrining kesehatan
  - c. Mengambil nomor antrean ke faskes
11. Dalam fitur Info Program JKN, peserta JKN-KIS dapat mengakses info berupa?

- a. Hak dan kewajiban, sanksi, skrining kesehatan
  - b. Fasilitas dan manfaat, pendaftaran, info cara pembayaran
  - c. Tanya jawab umum, fasilitas dan manfaat, program rehab
12. Jika peserta JKN-KIS ingin melakukan pengaduan terhadap BPJS melalui aplikasi *Mobile* JKN, maka fitur yang digunakan adalah?
- a. Perubahan data peserta
  - b. Info jadwal tindakan operasi
  - c. Pengaduan layanan JKN
13. Jenis kepesertaan JKN-KIS apa yang diharuskan melakukan pendaftaran auto debit pada aplikasi *Mobile* JKN ?
- a. Peserta Mandiri
  - b. Pekerja Penerima Upah Penyelenggara Negara
  - c. Pekerja Penerima Upah Badan Usaha
14. Dalam melakukan pengecekan info jadwal tindakan operasi melalui aplikasi *Mobile* JKN, hal pertama yang harus dilakukan adalah
- a. Melakukan skrining kesehatan
  - b. Memilih fasilitas kesehatan yang sesuai
  - c. Memasukkan nomor antrian
15. Dibawah ini yang termasuk dalam penjelasan terkait fitur info iuran dalam aplikasi *Mobile* JKN adalah
- a. Dalam fitur info iuran akan muncul tagihan peserta dengan jenis kepesertaan Pekerja Penerima Upah (PPU)
  - b. Dalam fitur info iuran peserta dapat mengetahui besaran denda yang harus dibayarkan karena menunggak
  - c. Dalam fitur info iuran dengan jenis kepesertaan mandiri/Bukan Pekerja, mereka dapat melihat info tagihan iuran yang harus dibayarkan setiap bulannya

**LEMBAR PEDOMAN OBSERVASI**  
**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN MASYARAKAT TERHADAP**  
**PEMANFAATAN APLIKASI *MOBILE* JKN DI DESA TUMPANG**  
**KABUPATEN MALANG**

1. Identitas Observasi
  - a. Nama responden yang diamati :.....
  - b. Hari, tanggal :.....
2. Aspek yang diamati
  - a. Kepemilikan aplikasi *Mobile* JKN
  - b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile* JKN
3. Lembar Observasi
  - a. Kepemilikan aplikasi *Mobile* JKN (format observasi diisi dengan memubuhkan tanda ceklis)

Aspek yang diamati	Observasi	
	Ya	Tidak
Responden memiliki aplikasi <i>Mobile</i> JKN		

- b. Pengguna fitur-fitur aplikasi *Mobile* JKN (Format diisi dengan membubuhkan tanda ceklis)

No	Aspek yang diamati	Observasi	
		Ya	Tidak
1.	Responden dapat melakukan registrasi akun pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		
2.	Responden dapat melakukan ubah Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP) pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		
3.	Responden dapat melakukan ubah kelas rawat pada aplikasi <i>Mobile</i> JKN		

4.	Responden dapat melakukan ubah data pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
5.	Responden dapat melihat tagihan iuran pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
6.	Responden dapat melihat ketersediaan kamar di Rumah Sakit pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
7.	Responden dapat melihat riwayat pelayanan yang pernah diterima pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
8.	Responden dapat melihat riwayat pembayaran yang pernah dilakukan pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
9.	Responden dapat melakukan pendaftaran antrean online pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		
10.	Responden dapat melakukan pendaftaran program REHAB pada aplikasi <i>Mobile JKN</i>		

*Lampiran 3 Lembar Pernyataan Persetujuan Partisipasi*

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PARTISIPASI**

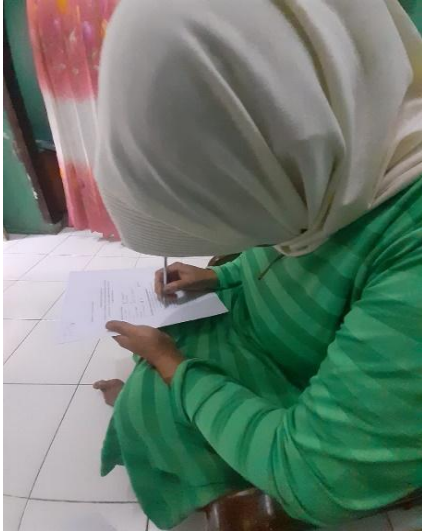
Setelah membaca penjelasan secara rinci dan telah mengerti mengenai hal yang berkaitan, Dengan ini saya menyatakan bahwa saya **setuju/tidak setuju** untuk dapat ikut berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini yang berjudul **“Hubungan Tingkat Pengetahuan Masyarakat Terhadap Pemanfaatan Aplikasi *Mobile* JKN di Desa Tumpang Kabupaten Malang”**. Saya menyatakan bahwa keikutsertaan saya dalam penelitian ini saya lakukan secara bersifat sukarela dan tanpa paksaan dari pihak manapun. Apabila saya ingin berhenti dalam kegiatan ini, saya dapat mengundurkan diri sewaktu-waktu tanpa sanksi apapun.

Pilih salah satu dari jawaban berikut !

- Setuju
- Tidak setuju

*Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian*

**DOKUMENTASI RESPONDEN PENELITIAN**







**REKAPITULASI HASIL PENELITIAN**

NO	NAMA	L/P	UMUR	JKN	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	SKOR	PENG	PMFT
1	R1	P	28	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	14	Baik	ya
2	R2	L	50	NON	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	11	Baik	ya
3	R3	P	51	NON	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	12	Baik	Tdk
4	R4	P	39	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	12	Baik	Tdk
5	R5	P	22	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
6	R6	L	40	PBI	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	8	Baik	Tdk
7	R7	P	64	PBI	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	8	Baik	Tdk
8	R8	L	57	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
9	R9	L	54	PBI	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	10	Baik	Tdk
10	R10	P	57	PBI	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	6	Krg	Tdk
11	R11	L	43	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	12	Baik	ya
12	R12	P	50	PBI	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	8	Baik	Tdk
13	R13	P	22	PBI	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	10	Baik	Tdk
14	R14	L	27	PBI	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	10	Baik	Tdk
15	R15	P	61	NON	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	10	Baik	Tdk
16	R16	P	23	NON	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	Baik	Tdk
17	R17	L	62	NON	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	11	Baik	Tdk
18	R18	P	62	NON	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	11	Baik	Tdk

19	R19	P	49	PBI	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	10	Baik	Tdk
20	R20	P	64	NON	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	6	Krg	Tdk
21	R21	P	51	PBI	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	4	Krg	Tdk
22	R22	P	55	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
23	R23	P	69	NON	1	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	9	Baik	Tdk
24	R24	L	36	NON	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	8	Baik	Tdk
25	R25	P	75	NON	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7	Krg	Tdk
26	R26	P	20	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	13	Baik	ya
27	R27	L	50	NON	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	12	Baik	ya
28	R28	P	48	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14	Baik	ya
29	R29	P	17	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	13	Baik	ya
30	R30	L	17	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	12	Baik	Tdk
31	R31	P	62	PBI	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	7	Krg	Tdk
32	R32	P	40	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	11	Baik	Tdk
33	R33	L	84	PBI	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6	Krg	Tdk
34	R34	L	27	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	ya
35	R35	L	19	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	Baik	ya
36	R36	P	43	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	Baik	ya
37	R37	L	47	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	Baik	ya
38	R38	P	65	NON	0	1	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	8	Baik	Tdk
39	R39	L	67	NON	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	4	Krg	Tdk
40	R40	P	58	PBI	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	Krg	Tdk
41	R41	P	17	PBI	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5	Krg	Tdk
42	R42	P	35	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya

43	R43	P	47	NON	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Baik	ya
44	R44	P	24	NON	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11	Baik	ya
45	R45	L	35	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	13	Baik	ya
46	R46	L	52	NON	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	9	Baik	ya
47	R47	P	31	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	14	Baik	ya
48	R48	L	23	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	Tdk
49	R49	P	20	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	Tdk
50	R50	L	49	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	Tdk
51	R51	P	49	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
52	R52	L	52	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	14	Baik	Tdk
53	R53	P	20	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
54	R54	P	37	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	11	Baik	Tdk
55	R55	L	75	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	10	Baik	Tdk
56	R56	L	63	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	10	Baik	Tdk
57	R57	P	20	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	10	Baik	Tdk
58	R58	P	58	PBI	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	10	Baik	Tdk
59	R59	L	19	PBI	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	Krg	Tdk
60	R60	P	49	PBI	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	Krg	Tdk
61	R61	P	23	NON	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	11	Baik	Tdk
62	R62	L	57	NON	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	12	Baik	Tdk
63	R63	L	25	NON	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	11	Baik	Tdk
64	R64	L	31	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	12	Baik	Tdk
65	R65	L	30	NON	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	12	Baik	Tdk
66	R66	P	42	NON	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	12	Baik	Tdk

67	R67	L	29	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	11	Baik	Tdk
68	R68	P	73	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	11	Baik	Tdk
69	R69	L	20	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	11	Baik	Tdk
70	R70	P	23	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	13	Baik	ya
71	R71	L	27	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
72	R72	L	24	NON	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	9	Baik	ya
73	R73	L	24	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
74	R74	L	37	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
75	R75	P	35	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
76	R76	L	25	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	11	Baik	ya
77	R77	P	22	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	ya
78	R78	P	23	NON	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
79	R79	P	22	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
80	R80	L	21	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
81	R81	L	24	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	ya
82	R82	P	17	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	ya
83	R83	P	43	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	ya
84	R84	L	44	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	13	Baik	ya
85	R85	P	29	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	12	Baik	ya
86	R86	P	53	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	9	Baik	Tdk
87	R87	L	28	NON	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	8	Baik	Tdk
88	R88	L	23	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	9	Baik	Tdk
89	R89	L	51	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	12	Baik	Tdk
90	R90	P	47	NON	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	11	Baik	Tdk

91	R91	P	17	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	11	Baik	Tdk
92	R92	L	36	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	12	Baik	Tdk
93	R93	P	34	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
94	R94	L	20	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	14	Baik	Tdk
95	R95	P	52	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	Baik	Tdk
96	R96	P	37	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	11	Baik	ya
97	R97	L	39	NON	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	11	Baik	ya
98	R98	P	25	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Baik	ya
99	R99	P	50	NON	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	Baik	ya
100	R100	L	52	NON	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	6	Krg	ya

**Keterangan :**

RES : Responden

PMFT : Pemanfaatan

L/P : Laki-laki / Perempuan

P : Pertanyaan

JKN : (PBI / NON PBI)

Tdk : Tidak

PENG : Pengetahuan