

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP  
LAYANAN SECARA ONLINE MELALUI PANDAWA DI BPJS  
KESEHATAN KANTOR CABANG MALANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**FIRDHA ALIVIA NABILA**

**NIM. P17430204091**



**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**KEMENTERIAN KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN MALANG  
PRODI D3 ASURANSI KESEHATAN  
MALANG**

**2023**