

LEMBAR PERSETUJUAN

Laporan Tugas Akhir Penelitian oleh Firdha Alivia Nabila P17430204091 yang berjudul “GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP LAYANAN SECARA ONLINE MELALUI PANDAWA DI BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG MALANG” telah diperiksa dan disetujui untuk diujikan.

Malang, 26 Juni 2023

Pembimbing



Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns.,MPH
NIP.919920509201910201