

LEMBAR PENGESAHAN

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PESERTA JKN TERHADAP
LAYANAN SECARA ONLINE MELALUI PANDAWA DI BPJS
KESEHATAN KANTOR CABANG MALANG**

Oleh:

FIRDHA ALIVIA NABILA

NIM. P17430204091

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 26 Juni 2023

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Pembimbing



Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns.,MPH
NIP.919920509201910201

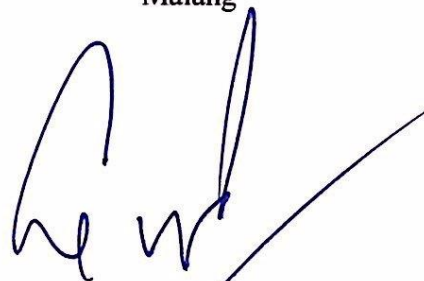
Mengetahui,

**Ketua Jurusan Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes
Malang**



Diniyah Kholidah, S.ST., S.Gz., MPH
NIP. 197509211997032001

**Ketua Prodi D3 Asuransi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes
Malang**



Bernadus Rudy Sunindya, MPH
NIP. 196508021989031003

Ujian Tugas Akhir ini telah diuji dan dinilai
Oleh panitia penguji pada tanggal 26 Juni 2023
Pogram Studi D3 Asuransi Kesehatan
Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Panitia Penguji Laporan Tugas Akhir

Ketua Penguji : Ayu Tyas Purnamasari, SKM., MKM.



.....

Anggota Penguji : Herlinda Dwi Ningrum, S.Kep.Ns.,MPH



.....