

ABSTRAK

Efektivitas Penggunaan Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) bagi Peserta Penerima Upah (PU) di kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota. Clarasita (2022) Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif Kuantitatif. Program Studi D3 Asuransi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Pembimbing Ngesti W.Utami,S.Kp.,M.Pd, Penguji Dr. Moh Wildan.A,Per.Pen, MPd.

Kata Kunci : Efektifitas, JMO (Jamsostek Mobile) dan Peserta Penerima Upah (PU).

Berdasarkan observasi langsung yang dilakukan pada saat melaksanakan PKL 2 di kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota pada bulan September-November 2022 diketahui ternyata masih ada sebagian peserta yang lebih memilih datang langsung ke kantor untuk melakukan pendaftaran seperti melakukan pendaftaran user pengguna aplikasi JMO. Bukan hanya itu saja, tetapi sebagian dari mereka kurang mampu dalam menggunakan aplikasi tersebut serta terdapat berbagai macam gangguan atau masalah seperti aplikasi error atau gagal login. Dan peserta yang datang dengan masalah dalam menggunakan aplikasi JMO adalah mayoritas peserta Penerima Upah (PU). Sehingga dengan hal inilah yang melatarbelakangi peneliti melakukan penelitian mengenai Efektivitas Penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) bagi peserta Penerima Upah (PU) di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Objek penelitian ini adalah 30 responden dari peserta Penerima Upah (PU) yang datang ke kantor BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota. Teknik pengumpulan data dengan cara mengisi kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kualitas sistem informasi yaitu kualitas sistem sebesar (92,5%) dinilai sangat efektif, kualitas informasi sebesar (91,3%) dinilai sangat efektif, kualitas layanan sebesar (89,5%) dinilai sangat efektif, kepuasan pengguna sebesar (92,5%) dinilai sangat efektif, dan manfaat-manfaat bersih sebesar (94,5%) dinilai sangat efektif. Kesimpulan dari penelitian ini, yaitu penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) dinilai sangat efektif berdasarkan kualitas system, kualitas informasi, kualitas layanan, kepuasan pengguna, dan

manfaat-manfaat bersih dari aplikasi. Efektivitas JMO (Jamsostek Mobile) yang sudah sangat efektif pada aplikasi ini di pertahankan dan melakukan perbaikan sistem, serta menambahkan vidio tutorial sebelum menggunakan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile).