

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan dari hasil penelitian mengenai Efektivitas penggunaan Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) bagi peserta Penerima Upah (PU) di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota pada bulan Oktober-November 2022 dapat disimpulkan bahwa:

1. Tingkat Efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) berdasarkan efektivitas kualitas sistem (system quality) dinilai sangat efektif.
2. Tingkat Efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) berdasarkan efektivitas kualitas informasi (information quality) dinilai sangat efektif.
3. Tingkat Efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) berdasarkan efektivitas kualitas layanan (service quality) dinilai sangat efektif.
4. Tingkat Efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) berdasarkan efektivitas kepuasan pengguna (user satisfaction) dinilai sangat efektif.
5. Tingkat Efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) berdasarkan efektivitas manfaat-manfaat bersih (net benefits) dinilai sangat efektif.

Jadi kesimpulan pada penelitian mengenai efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) bagi peserta penerima upah (PU) di kantor cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota dinilai sangat efektif.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, maka peneliti memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota

Selama penelitian, peneliti mengamati pelayanan yang diberikan kepada peserta yang datang, pelayanan yang diberikan sudah cukup baik. Akan tetapi, masih ada yang perlu diperhatikan seperti membuat video tutorial mengenai pengoperasian Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) serta menayangkan video tutorial tersebut di tv yang ada di ruang tunggu atau ruang antrian agar para pengguna Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) lebih mudah dalam menggunakan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile).

2. Bagi Peneliti yang akan datang

Hasil dari penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi serta informasi untuk mengembangkan penelitian selanjutnya terkait dengan efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) dengan variabel yang belum terdapat dalam penelitian ini dengan metode yang berbeda untuk menggali lebih dalam sehingga dapat diketahui efektivitas penggunaan aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) oleh Peserta BPJamsostek.