

DAFTAR ISI

EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI JMO (Jamsostek Mobile) BAGI PESERTA PENERIMA UPAH (PU) DI KANTOR CABANG BPJS KETENAGAKERJAAN BATU KOTA	i
EFEKTIFITAS PENGGUNAAN APLIKASI JMO (Jamsostek Mobile) BAGI PESERTA PENERIMA UPAH (PU) DI KANTOR CABANG BPJS KETENAGAKERJAAN BATU KOTA	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR SINGKATAN	x
BAB 1	12
PENDAHULUAN	12
1.1 LATAR BELAKANG	12
1.2 RUMUSAN MASALAH	14
1.3 TUJUAN PENELITIAN	14
1.3.1 Tujuan Umum	14
1.3.2 Tujuan Khusus	14
1.4 MANFAAT PENELITIAN	15
BAB 2	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Landasan Teori	16
2.1.1 Efektifitas	16
2.1.2 Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile)	19
2.1.3 Pekerja/Tenaga Kerja	24
2.1.4 Jaminan Sosial Ketenagakerjaan	26
2.1.5 BPJS Ketenagakerjaan	27

2.2 Kerangka Konsep	33
BAB 3	34
METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Rancangan Penelitian	34
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2.1 Populasi	34
3.2.2 Sampel	34
3.2.3 Teknik Sampling	34
3.3 Variabel Penelitian	35
3.4 Definisi Operasional	35
3.5 Instrumen Penelitian	40
3.6 Teknik Pengumpulan Data	40
3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
3.8 Analisis dan Penyajian Data	41
3.8.1 Analisis Data	41
3.9 Etika Penelitian	42
BAB 4	44
HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 DESKRIPSI LOKASI PENELITIAN	44
4.2 PEMBAHASAN	54
4.3 KETERBATASAN PENELITIAN	58
BAB 5	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 KESIMPULAN	59
5.2 SARAN	60
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	35
Tabel 3. 2 Tingkat Kesuksesan (Purwanto dalam Utami dan Samopa, 2013)	41
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Batu Kota	46
Tabel 4. 2 Distribusi frekuensi berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4. 3 Distribusi frekuensi berdasarkan Usia	48
Tabel 4. 4 Distribusi frekuensi berdasarkan Pendidikan Terakhir	48
Tabel 4. 5 Distribusi frekuensi berdasarkan Pekerjaan	49
Tabel 4. 6 Distribusi tabel tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi berdasarkan kualitas system(system quality)	50
Tabel 4. 7 Distribusi tabel tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi JMO berdasarkan Kualitas Informasi (information quality).	51
Tabel 4. 8 Distribusi tabel tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi berdasarkan kualitas layanan (service quality)	52
Tabel 4. 9 Distribusi tabel tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi JMO berdasarkan kepuasan pengguna (user satisfaction)	53
Tabel 4. 10 Distribusi tabel tingkat Efektivitas penggunaan Aplikasi JMO berdasarkan manfaat-manfaat bersih (net benefit)	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Tampilan Aplikasi JMO	20
Gambar 2. Cara Cek Saldo JHT di JMO	23
Gambar 3. Kerangka Konsep Modifikasi berdasarkan teori DeLone dan McLean.	33

DAFTAR SINGKATAN

Jamkesmas	: Jaminan kesehatan masyarakat
Jamkesda	: Jaminan kesehatan daerah
ASKES	: Asuransi Kesehatan
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKM	: Jaminan Kematian
JHT	: Jaminan Hari Tua
JP	: Jaminan Pensiun
JKK	: Jaminan Kecelakaan Kerja
JKP	: Jaminan Kehilangan Pekerjaan
BPJSTKU	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja Upah
JMO	: Jamsostek Mobile
BPU	: Bukan Penerima Upah
JAKON	: Jasa Konstruksi
PU	: Penerima Upah
RSJHT	: Rincian Saldo JHT
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara