

## DAFTAR PUSTAKA

- Indonesia. (2004). *Undang Undang No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta.
- Indonesia. (2018). *Permenaker No 18 Tahun 2018 tentang Jaminan Sosial Pekerja Migran Indonesia*. Jakarta.
- Jaminan Sosial Indonesia. *Karakteristik SJSN. Sembilan Prinsip SJSN*. Diakses pada 11 Agustus 2022 dari: [https://www.jamsosindonesia.com/sjsn/Transformasi/karakteristik\\_sjsn](https://www.jamsosindonesia.com/sjsn/Transformasi/karakteristik_sjsn)
- Ketenagakerjaan, B. (2021). *BPJS Ketenagakerjaan*. Retrieved 18 September, 2022, from Sejarah Kami: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- Ketenagakerjaan, B. (2021). *BPJS Ketenagakerjaan*. Retrieved September 20, 2022, from Sejarah Kami: <https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/tentang-kami.html>
- OJK. (2019). *Asuransi Sosial*. Retrieved Oktober 26, 2022, from <https://sikapiuangmu.ojk.go.id/FrontEnd/CMS/Category/147>
- Sudjana Nana dan Ibrahim. 1989. *Penelitian dan Penilaian Pendidikan*. Bandung: Sinar Baru Bandung.
- Soendari Tjutju. 2012. *Metode Penelitian Deskriptif*.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif Kuantitatif R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Notoatmodjo. 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Agung Kurniawan, 2005. *Transformasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta: Pembaruan

- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Hidayatullah, S., Rachmawati, I. K., Aristanto, E., Waris, A., & Patalo, R. G. (2020). Peran Sistem Informasi Pemasaran , Kualitas Pelayanan dan Entrepreneurial marketing serta Kepuasan Terhadap Loyalitas Generasi Milenial Berkunjung ke Tempat Wisata. <https://doi.org/10.32812/jibeka.v14i1.148>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2004). Measuring e-commerce success: Applying the DeLone and McLean Information Systems Success Model. *International Journal of Electronic Commerce*.
- Fendini, D. S., Kertahadi, & Riyadi. (2013). Pengaruh Kualitas Sistem Dan Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna (Survei Pada Karyawan Pengguna Aplikasi Pelayanan Pelanggan Terpusat (AP2T) di PT. PLN (Persero) Area Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 4(1), 1–11.
- Saputra, B. W. (2015). Pengaruh Implementasi Standar Akuntansi Pemerintahan, Sistem Informasi Akuntansi dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pemerintah Daerah (Studi Pada SKPD Kota Pekanbaru). *Gastronomía Ecuatoriana y Turismo Local.*, 2(2), 1–15. <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFEKON/article/view/9172>
- Hidayatullah, S., Khourouh, U., Windhyastiti, I., Patalo, R. G., & Waris, A. (2020). Implementasi Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone And McLean Terhadap Sistem Pembelajaran Berbasis Aplikasi Zoom Di Saat Pandemi Covid-19. *Jurnal Teknologi Dan Manajemen Informatika*. <https://doi.org/10.26905/jtmi.v6i1.4165>
- Larasati, N. A., & Andayani, S. (2019). Pengaruh Penggunaan Learning Management System (LMS) Terhadap Tingkat Kepuasan Mahasiswa Menggunakan Metode DeLone and McLean. *ejournal.ust.ac.id* (pp. 2548–

1916).

Retrieved

from

<http://www.ejournal.ust.ac.id/index.php/JTIUST/article/view/506>

- Lubis, A. S., dan Andayani, N. R. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Terhadap Kepuasan Pelanggan PT . Sucofindo. *Journal Of Business Administration*, 1(2), 232–243
- Purbasari, D. M., & Permatasari, D. L. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Pembelian Ulang. *Jurnal Inspirasi Bisnis Dan Manajemen*, 2(1), 43. <https://doi.org/10.33603/Jibm.V2i1.1056>
- Sari, K. D. A., & Winarno, W. A. (2012). Implementasi e-government system dalam upaya peningkatan clean and good governance di Indonesia. *JEAM: Jurnal Ekonomi Akuntansi dan Manajemen*, 11(1), 1-19. Diakses dari <https://jurnal.unej.ac.id/index.php/JEAM/article/view/1192>.
- Nurhayati, Nunung dan Sri Mulyani, 2015. User Participation on System Development, User Competence and Top Management Commitment and Their Effect on the Success of the Implementation of Accounting Information System (Empirical Study in Islamic Bank in Bandung), *European Journal of Business and Innovation Research*, Vol. 3, No. 2, May 2015, pp. 56-68.