

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam mengerjakan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas Penggunaan Aplikasi JMO (Jamsostek Mobile) Bagi Peserta Penerima Upah (PU) Di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota”.

Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi Mata Kuliah Laporan Tugas Akhir dan sebagai salah satu persyaratan dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi D-3 Asuransi Kesehatan Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Tentunya didalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bimbingan berbagai pihak dan penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Moh Wildan, A.per.Pen.,MPd A selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, SGz, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
3. Bapak Bernandus Rudy Sunindya, MPH selaku Ketua Program Prodi D3 Asuransi Kesehatan.
4. Ibu Ngesti W. Utami, S.Kp, M.Pd selaku Dosen Pembimbing Utama.
5. Seluruh dosen dan staff D-3 Asuransi Kesehatan yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi yang bermanfaat bagi penulis.
6. Seluruh pegawai dan staff BPJS Ketenagakerjaan Batu Kota serta Para Responden yang telah siap sedia menjawab pertanyaan serta memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
7. Orang tua penulis yang telah memberikan dukungan, semangat, motivasi dan Do'a yang tiada hentinya.
8. Serta teman-teman dan berbagai pihak yang telah banyak membantu dan memberi motivasi untuk dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.

Upaya maksimal telah Penulis tempuh dengan sebaik-baiknya akan tetapi penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini belum dapat dikatakan sempurna. Oleh karena itu penulis membutuhkan kritik dan saran

dari pembaca untuk dapat lebih menyempurnakan Laporan Tugas Akhir ini. Serta penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini menjadi bermanfaat bagi pembaca maupun bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 24 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to be the name 'Clarasita' written in a cursive style.

Clarasita