

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

1.1 Rancangan Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti mengembangkan konsep dan menghimpun fakta, tetapi tidak melakukan pengujian hipotesis. Metode penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami subjek penelitian misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dll., secara holistik dengan cara deskripsi dalam bentuk kata-kata dan bahasa, pada suatu konteks khusus yang alamiah dan dengan memanfaatkan berbagai metode alamiah.

Rancangan atau desain penelitian adalah rencana penyelidikan yang disusun sedemikian rupa, sehingga peneliti dapat mendapatkan hasil atau jawaban dari uji penelitiannya. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang diarahkan untuk mendeskripsikan atau menguraikan suatu keadaan di dalam suatu komunitas objek (Notoatmojo, 2012). Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan prosedur klaim BPJS Kesehatan di Persada Hospital Malang.

1.2 Informan Penelitian

Informan Penelitian adalah orang yang dimanfaatkan untuk memberikan informasi tentang situasi dan kondisi latar belakang penelitian. Sumber data dari penelitian ini bersumber dari koordinator pembiayaan kesehatan serta Petugas Coding di Persada Hospital.

3.3 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan Teknik atau cara yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Teknik Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian yang akan dilakukan ini adalah :

a. Observasi

Observasi bertujuan untuk mengamati langsung objek penelitian yang akan diteliti. Observasi pada penelitian ini yaitu mengamati SPO pengajuan Klaim dan mengamati proses pengkodean di aplikasi INA-CBGs BPJS Kesehatan di Persada Hospital.

b. Wawancara

Dalam penelitian ini dilakukan wawancara mendalam dengan koordinator pembiayaan kesehatan dan Petugas Coding.

1.4 Lokasi dan Waktu Penelitian

A. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Persada Hospital yang berada di Kompleks Araya, Blimbing, Kota Malang.

B. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2023

1.5 Teknik Analisis Data

Data Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif, yaitu mengumpulkan, menyusun, mengklasifikasikan data yang diperoleh kemudian diinterpretasikan dan dianalisis sehingga dapat memberikan informasi yang lengkap dan dapat memberikan gambaran yang jelas dibutuhkan oleh peneliti (Irdanasari, 2021)

Analisis data terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Analisis data pada penelitian ini yaitu :

a. Reduksi Data

Reduksi data dalam penelitian ini yaitu kegiatan merangkum , memilih hal-hal pokok dan penting, dicari tema dan polanya. Penelitian ini dilakukan proses pemilihan hasil wawancara kepada responden dan disesuaikan dengan tujuan dan pertanyaan peneliti.

b. Penyajian Data

Penelitian ini menyajikan data hasil observasi, wawancara, dan studi dokumentasi kedalam bentuk narasi atau mendeskripsikan hal yang diperoleh.

c. Validasi

Validasi adalah proses memeriksa atau mengecek kembali apakah data yang ditemukan benar atau tidak. Teknik validasi data penelitian ini adalah triangulasi. Triangulasi diartikan sebagai pengecekan data dari berbagai

sumber dengan berbagai cara , dan berbagai waktu. Triangulasi yang digunakan dalam penelitian ini yaitu :

1) Triangulasi Sumber

Triangulasi sumber berarti membandingkan dan mengecek balik derajat suatu informasi yang diperoleh melalui sumber yang berbeda dalam penelitian kualitatif. Triangulasi sumber penelitian ini dilakukan dengan membandingkan data yang diperoleh dari hasil wawancara kepada supervisor pembiayaan kesehatan dengan wawancara kepada koordinator pembiayaan kesehatan dan petugas coding pembiayaan kesehatan.

1.6 Proses penyajian Data

Menurut Noeng Muhadjir (1996), data kualitatif yaitu data yang disajikan dalam bentuk verbal (lisan atau kata) bukan dalam bentuk angka. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, sehingga data analisis secara kualitatif dengan menggunakan kata-kata yang disusun ke dalam teks. Hasil penelitian ini juga disajikan dalam bentuk narasi serta dalam bentuk bagan dari hasil yang diperoleh.

1.7 Etika Penelitian

Etika penelitian mencakup perilaku peneliti atau perlakuan peneliti terhadap subjek penelitian sedangkan kode etik penelitian adalah suatu pedoman etika yang berlaku untuk setiap kegiatan penelitaian yang melibatkan antara pihak peneliti, pihak yang akan diteliti dan masyarakat (Notoatmojo, 2012). Etika dalam penelitian ini yaitu bersifat :

1. Sukarela
2. Persetujuan
3. Rahasia

