

ABSTRAK

GAMBARAN PROSEDUR KLAIM BPJS KESEHATAN DI PERSADA HOSPITAL MALANG

Gambaran Prosedur Klaim BPJS Kesehatan Di Persada Hospital Malang. Sabina Yasmine Patricia (2023). Karya Tulis Ilmiah Penelitian Deskriptif. Program Studi D-III Asuransi Kesehatan. Pembimbing Pugh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si., SKM., MMRS. Penguji Rizki Fadilla, SE.,MSA.AK

Kata Kunci : BPJS Kesehatan, Standart Prosedur Operasional, Klaim

Klaim adalah suatu permintaan salah satu dari dua pihak yang mempunyai ikatan, agar haknya terpenuhi Penyelenggara fasilitas kesehatan yang memproses pengajuan klaim ke BPJS Kesehatan setiap bulan berdasarkan Standart Prosedur Operasional yang berlaku. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui prosedur pengajuan klaim BPJS Kesehatan di Persada Hospital. Penelitian ini menggunakan rancangan penelitian deskriptif. Metode penelitian ini bersifat deskriptif. Informan penelitian ini adalah coordinator pembiayaan kesehatan dan petugas coding di Persada Hospital. Pengumpulan data ini menggunakan metode wawancara. Sumber data dari penelitian ini adalah data primer. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat SPO klaim yang berlaku di Persada Hospital dan alur pengajuan klaim sesuai dengan SPO yang berlaku di Persada Hospital, persyaratan dan kelengkapan dokumen pengajuan klaim BPJS Kesehatan sudah sesuai dengan ketentuan yang berlaku, serta proses coding dan entry data INA-CBGs yang dilakukan di Persada Hospital dilakukan sesuai prosedur.