

ABSTRAK

Analisis Klaim Tidak Layak Rawat Inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Ananda Yovi Prasetyari (2023). Laporan Tugas Akhir Penelitian Deskriptif. Program Studi D-III Asuransi Kesehatan. Pembimbing Puguh Priyo Widodo, Amd. RMIK., S.Si., SKM., MMRS. Penguji AA. Istri Citra Dewiyani, SKM, MMRS.

Kata Kunci : Klaim tidak layak rawat inap, BPJS Kesehatan

Klaim tidak layak merupakan klaim yang dikembalikan oleh pihak verifikator BPJS Kesehatan, dalam klaim tidak layak terdapat berbagai faktor penyebab seperti faktor administrasi, koding dan medis. Dampak dari klaim tidak layak yaitu klaim tidak bisa untuk diklaimkan kembali dan tidak dapat direvisi sehingga berdampak pada cashlow biaya operasional RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Tujuan dari penelitian untuk menganalisis faktor penyebab klaim rawat inap tidak layak dari aspek administrasi, aspek koding dan aspek medis. Metode yang digunakan yaitu penelitian deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua dokumen klaim tidak layak Rawat Inap BPJS Kesehatan Periode Januari - Oktober 2022 yaitu sebanyak 35 berkas klaim tidak layak. Sampel penelitian dalam penelitian ini menggunakan total sampling. Pengumpulan data dilakukan dengan cara telaah dokumen. Didapatkan penyebab klaim tidak layak rawat inap dari faktor administrasi sebesar 25 (71%) dokumen, faktor medis sebesar 10 (29%) dokumen, dan tidak terdapat faktor koding penyebab klaim tidak layak.