

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan data dalam bentuk kata-kata sesuai fakta selama penelitian berlangsung. Penelitian yang akan dilakukan yaitu menganalisis faktor yang menyebabkan klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan.

3.2 Populasi dan Sampel

3.2.1 Populasi

Objek dalam penelitian ini adalah berkas klaim tidak layak di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Sesuai dengan objek yang diteliti maka populasi dalam penelitian ini adalah semua berkas klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Periode Januari - Oktober 2022 yakni sebanyak 35 berkas klaim.

3.2.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini yaitu semua berkas klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang Periode Januari - Oktober 2022 yaitu sebanyak 35 berkas klaim.

3.2.3 Teknik Sampling

Sampel yang digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan *Teknik Total Sampling*. Teknik pengambilan sampel ini jumlah sampel sama dengan populasi.

3.3 Variabel Penelitian

Variabel penelitian dalam penelitian ini adalah faktor penyebab klaim tidak layak yang terdiri dari aspek administrasi, koding, dan medis.

3.4 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Hasil Ukur	Skala
1	Faktor Administrasi	Kelengkapan administrasi klaim tidak memenuhi syarat yang meliputi ketidaksesuaian nomor kartu, No. SEP, tidak ada kwitansi, dan berkas penunjang lab/ radiologi yang tidak dilampirkan bacaannya	Lengkap Tidak Lengkap	Nominal
2	Faktor Koding	Pemberian kode pada diagnose atau tindakan di resume medis yang tidak sesuai ICD 10, ICD 9 dan PMK No. 26 Tahun 2021	Lengkap Tidak Lengkap	Nominal
3	Faktor Medis	Kelengkapan informasi DPJP meliputi anamneses, pemeriksaan fisik, diagnosis, penunjang medis dan obat pada resume medis.	Lengkap Tidak Lengkap	Nominal

3.5 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini dilakukan untuk mengetahui faktor yang menyebabkan klaim tidak layak. Dalam penelitian ini menggunakan instrument berupa Lembar *checklist*.

3.6 Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan cara telaah dokumen klaim tidak layak di RSUD Kanjuruhan Kabupaten. Prosedur pengumpulan data dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Mencari data klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan periode Januari – Oktober 2022.
2. Melakukan telaah dokumen klaim tidak layak.
3. Melakukan *checklist* data sesuai instrumen penelitian.
4. Melakukan analisis data.
5. Membuat pembahasan dari penelitian.
6. Membuat laporan penelitian.

3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Januari 2023. Penelitian klaim tidak layak rawat inap di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang yang beralamat di Jl. Panji No. 100 Kepanjen, Malang, Jawa Timur, 65163.

3.8 Teknik Analisa Data

Proses analisis data menggunakan teknik analisis univariate yang bertujuan untuk menjelaskan atau mendeskripsikan karakteristik setiap variabel penelitian (Notoadmodjo, 2010). Pada penelitian ini analisis univariate digunakan untuk menghasilkan gambaran dari tiap-tiap faktor penyebab klaim tidak layak

3.9 Penyajian Data

Dalam penelitian ini penulis menggunakan penyajian data distribusi frekuensi. Distribusi frekuensi merupakan tabel yang menjelaskan banyaknya kejadian atau frekuensi dari suatu kejadian. Tabel tersebut digunakan untuk mengetahui jumlah klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan dari faktor administrasi, koding, dan medis pada Bulan Januari - Oktober 2022 dan dijelaskan dalam bentuk narasi.