

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa:

- a. Faktor administrasi penyebab klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang disebabkan oleh tidak dilampirkan surat jaminan atau penolakan dari Jasa Raharja berdasarkan laporan kepolisian, surat garansi letter, dan pemeriksaan penunjang hasil PCR negative, dan klaim pasien HIV dan Covid yang ditagihkan.
- b. Tidak ada faktor koding penyebab klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang. Hal tersebut dikarenakan koder di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang telah memberikan kode diagnosis utama dan diagnosis sekunder sesuai dengan ICD 10 kode prosedur sesuai dengan ICD 9-CM.
- c. Faktor medis penyebab klaim tidak layak rawat inap BPJS Kesehatan di RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang disebabkan oleh kesalahan dalam penetapan episode perawatan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil penelitian diatas, peneliti menyarankan:

- a. Bagi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang  
Verifikator rumah sakit diharapkan untuk lebih teliti dalam menetapkan episode perawatan, lebih teliti dalam proses kelengkapan berkas pengajuan klaim dan ketentuan yang ada agar tidak terdapat klaim tidak layak.
- b. Bagi Peneliti Selanjutnya  
Diharapkan peneliti selanjutnya lebih memperluas cakupan pembahasan maupun faktor-faktor yang akan di teliti antara lain dalam faktor 5M diantaranya yaitu faktor *Man* meliputi pengetahuan, faktor *Material* meliputi kelengkapan administrasi berkas, faktor *methode* meliputi SOP pemberian kode diagnosis dan tindakan pasien BPJS dan SOP

kelengkapan berkas klaim , faktor *machine* meliputi teknologi, dan faktor *money* meliputi keuangan rumah sakit.