

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| ANALISIS KLAIM TIDAK LAYAK RAWAT INAP BPJS KESEHATAN DI RSUD KANJURUHAN KABUPATEN MALANG | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| ABSTRAK | vii |
| ABSTRACT..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| DAFTAR SINGKATAN | xv |
| BAB I..... | 16 |
| PENDAHULUAN | 16 |
| 1.1. Latar Belakang | 16 |
| 1.2. Rumusan Masalah | 18 |
| 1.3. Tujuan | 19 |
| 1.3.1 Tujuan Umum..... | 19 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus..... | 19 |
| 1.4 Manfaat | 19 |
| 1.4.1 Manfaat Bagi Peneliti | 19 |
| 1.4.2 Manfaat Bagi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malng | 19 |
| 1.4.3 Manfaat Bagi Poltekkes Kemenkes Malang | 19 |
| BAB II..... | 20 |
| TINJAUAN PUSTAKA | 20 |
| 2.1 Landasan Teori..... | 20 |
| 2.1.1 Rumah Sakit | 20 |
| 2.1.2 Pelayanan Rawat Inap | 20 |
| 2.1.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan | 21 |
| 2.1.4 Pengajuan Klaim..... | 23 |

| | |
|--|----|
| 2.1.5 Verifikasi Klaim..... | 24 |
| 2.1.6 Klaim Tidak Layak | 25 |
| 2.2 Kerangka Konsep | 27 |
| BAB III | 28 |
| METODE PENELITIAN..... | 28 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 28 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 28 |
| 3.2.1 Populasi..... | 28 |
| 3.2.2 Sampel..... | 28 |
| 3.2.3 Teknik Sampling..... | 28 |
| 3.3 Variabel Penelitian | 28 |
| 3.4 Definisi Operasional..... | 29 |
| 3.5 Instrumen Penelitian..... | 29 |
| 3.6 Metode Pengumpulan Data | 29 |
| 3.7 Lokasi dan Waktu Penelitian | 30 |
| 3.8 Teknik Analisa Data..... | 30 |
| 3.9 Penyajian Data | 30 |
| BAB IV | 31 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN..... | 31 |
| 4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit | 31 |
| 4.1.1 Profil RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang | 31 |
| 4.1.2 Visi, Misi, dan Motto RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang | 33 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang | 34 |
| 4.1.4 Jenis Pelayanan RSUD Kanjuruhan Kabupaten Malang | 37 |
| 4.2 Hasil Penelitian | 38 |
| 4.2.1 Jumlah Perbandingan Klaim Rawat Inap Yang Diajukan Dengan Klaim Tidak Layak Periode Januari – Oktober 2022 | 39 |
| 4.2.2 Data Klaim Tidak Layak Berdasarkan Faktor Administrasi, Koding, dan Medis | 39 |
| 4.3 Pembahasan..... | 40 |
| 4.3.1 Faktor Administrasi | 40 |
| 4.3.2 Faktor Koding | 41 |
| 4.3.3 Faktor Medis | 42 |
| BAB V..... | 43 |

| | |
|----------------------|-------|
| PENUTUP..... | 43 |
| 5.1 Kesimpulan | 43 |
| 5.2 Saran..... | 43 |
| DAFTAR PUSTAKA | xliv |
| LAMPIRAN..... | xlvii |