

## DAFTAR PUSTAKA

- Alaan, Y. (2016). Pengaruh Service Quality (Tangible, Empathy, Reliability Responsiveness Dan Assurance) Terhadap. Jurnal Manajemen.*
- Arikunto. (2013). Prosedur Penelitian. Jakarta: Rineka Cipta.*
- Dendi, S. (2020). Kepuasan Pelanggan. osf.io, 1.*
- FAJAROTIN. (2015). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Kanjuruhan Kepanjen. Malang: University of Muhammadiyah Malang.*
- Fatimah. (2020). Poltekkes Kemenkes Yogyakarta. Gambaran Kejadian Kurang Energi Kronis Siswi Kelas X Smk N 1 Tepus.*
- Fatmawati, D. (2015). Indeks Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kabupaten Polewali Mandar. Jurnal Administrasi Publik.*
- Hidayat, A. (2014). Metode penelitian kebidanan dan teknik analisis data.*
- Irwan, V. (2016). Mutu Pelayanan Dan Kebijakan Kesehatan. Jakarta: Deepublish.*
- Kemenkes, R. (2013). Kementerian Kesehatan RI. Buku Panduan Praktis Pelayanan Kesehatan BPJS Kesehatan, Halaman 5-25.*
- Kementerian Kesehatan, R. (2004). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. Jakarta: Depkes RI Tahun 2004.*
- KESEHATAN, B. (2019). Manfaat. Jakarta: <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/>.*
- Laila, A. M. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Berdasarkan Presepsi Pasien JKN Pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.*
- Laila, A. M. (2019). Gambaran Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Berdasarkan Persepsi Pasien Jkn Pada Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Malang.*
- Lena, F. E. (2018). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS. repository.usd.ac.id.*
- Lupiyoadi. (2010). Manajemen Pemasaran Jasa. Salemba Empat.*

- Pepres. (2020). Peraturan Presiden tentang Jaminan Kesehatan No.64. Jakarta.*
- Permenkes. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 .*
- Perpres. (2018). Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 Tentang Jaminan Kesehatan.*
- Perpres, R. (2020). Peraturan Presiden (PERPRES) tentang Tata Kelola Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jakarta: LN.2020/NO.38, JDIH.SETKAB.GO.ID : 15 HLM.*
- Pohan, I. S. (2004). Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan. Jakarta: EGC.*
- Prasandriani, P. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Resep Di Instalasi Farmasi Rawat Jalan RSUD dr.R.Koesma Tuban. repository.unej.ac.id, 10.*
- Putri. (2012). Transformasi Badan Penyelenggara Jaminan Sosial. Jurnal Legislasi Indonesia, 246-247.*
- Rikomah, S. E. (2017). Farmasi Rumah Sakit. Indonesia: Deepublish.*
- Rizki. (2019). Metode Analisis Data Deskriptif Kuantitatif.*
- Saryono. (2010). Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: Raja Grafindo Persada.*
- Statistik, B. P. (2022). Kegiatan Pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Kabupaten Di Kabupaten Malang.*
- Thabrany, H. (2005). Pendanaan Kesehatan dan Alternatif Mobilisasi Dana . Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada.*
- Tjiptono. (2006). Manajemen Jasa. Yogyakarta: BPFE.*
- Wibowo. (2014). Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajawali Pers.*