

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dan hasil dari pembahasan dapat disimpulkan bahwa :

1. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan pemberian informasi menunjukkan kategori sangat puas.
2. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan seleksi donor menunjukkan kategori puas.
3. Tingkat kepuasan terhadap pelayanan pengambilan darah menunjukkan kategori puas.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Peneliti**

- Menambah skala penelitian menjadi 5 skala.
- Memperluas bahasan atau pengetahuan mengenai tingkat kepuasan dalam pelayanan donor darah.

##### **5.2.2 Bagi Pendoror**

- Pendoror diharapkan untuk terus melakukan donor darah secara rutin sehingga pihak instansi dapat mengetahui kritik dan saran untuk instansi, sehingga dapat membuat instansi lebih meningkatkan pelayanan yang diberikan dengan baik.

##### **5.2.3 Bagi Instansi**

- Meningkatkan sarana dan prasaran serta pelayanan yang diberikan pada pendonor agar pendonor merasa nyaman dan puas terhadap pelayanan yang diberikan dan dapat menarik lebih banyak pendonor yang mendonorkan darahnya.