

## DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, Y., & Artini, D. (2019). *Hubungan Komunikasi Efektif dengan Kepuasan Pendonor Darah dalam Pelayanan Seleksi Donor di Unit Transfusi Darah Palang Merah Indonesia Kota Yogyakarta*. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pelayanan Kesehatan*, Vol. 3, No. 3, Desember 2019 , 165.
- Diana, I. (2009). *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Fattima, E. T., Wahyudo, R., Setiawan, G., & Morfi, C. W. (2016). *Kegiatan Donor Darah di Pengadilan Negeri Tanjung Karang 2016*.
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, S., Samsuddin, S., & Fachri, H. (2018). *Kepuasan Masyarakat Pada Pelayanan Donor Darah Di Palang Merah Indonesia (PMI) Cabang Pontianak*. ResearchGate .
- Kurniawan, I. A. (2019). *Perancangan Aplikasi Pada Unit Donor Darah (UDD) PMI Kota Jambi Berbasis Android*.
- Nikmah, N. (2014). *Kepuasan Peserta Didik Terhadap Implementasi Sistem Manajemen Mutu Pelayanan di MA NU Banat Kudus Tahun Ajaran 2014/2015*. Walisongo Institutional Repository.
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Peraturan Menteri Kesehatan No.91 Tahun 2015 tentang Standar Pelayanan Transfusi Darah*. (2015). Jakarta.
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017*. (2017). Jakarta: Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia.
- Putri, A., Herawati, S., & Mustika, D. N. (2013). *Gambaran Tingkat Kepuasan Ibu Bersalin Tentang Pelayanan Persalinan Program JAMPERSAL di BPM Yulia Kota Semarang*.
- Sugiono. (2012). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.

Suryati, I., Nurhayani, & Alwy. (n.d.). *Analisis Faktor yang Berhubungan Dengan Kepuasan Keluarga Resipien pada Unit Donor Darah Palang Merah Indonesia (UDD PMI) Kota Makassar*. Hasanuddin University Repository .

Suwandi, E., Imansyah, H. F., & Dasril, H. (2019). *Analisis Tingkat Kepuasan Menggunakan Skala Likert pada Layanan Speedy yang Bermigrasi ke Indihome*.