

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa

1. Komunikasi terapeutik petugas di PMI Kabupaten Jombang pada fase orientasi menunjukkan kategori baik.
2. Komunikasi terapeutik petugas di PMI Kabupaten Jombang pada fase kerja menunjukkan kategori baik.
3. Komunikasi terapeutik petugas di PMI Kabupaten Jombang pada fase terminasi menunjukkan kategori baik

#### 5.2 Saran

##### 5.2.1 Bagi wilayah kerja penelitian

Pelaksanaan komunikasi terapeutik yang kurang baik harus diperbaiki karena dapat menambah keterikatan antara petugas dengan pendonor dan ketika donor itu merasa nyaman akan membuat minat donor itu tambah banyak.

##### 5.3.1 Bagi institusi

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai pembelajaran mengenai komunikasi terapeutik di Poltekkes Kemenkes Malang.

##### 5.4.1 Bagi peneliti selanjutnya

Menambah wawasan peneliti selanjutnya sebaiknya menggunakan metode lain.