

BAB III METODOLOGI

3.1 Jenis dan Design Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini menganalisis mengenai Kualitas pelayanan yang di berikan kepada relawan donor darah sukarela. Dalam penelitian ini hanya terdapat satu variable yaitu kualitas pelayanan terhadap relawan donor darah sukarela di utd pmi kota malang

3.2 Subyek Penelitian

Subjek penelitian sampel ini adalah calon pendonor darah yang datang pada waktu pengambilan data. Dalam penelitian ini populasi yang akan diteliti adalah relawan donor darah di Unit Transfusi Darah PMI Kota Malang pada tahun 2017-2019 sebanyak 140.012 orang. Menurut (Sugiyono, 2007) “sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Jumlah sampel dalam penelitian ditentukan berdasarkan rumus Slovin dikutip oleh Husein (2003), dengan rumus sebagai berikut:

$$n = \frac{N}{(1+N.e^2)} =$$

Dimana :

n : Jumlah Sampel

N : Ukuran Populasi

e : Nilai kritis / persen kelonggaran ketidaktelitian karena kesalahan sampel yang tidak dapat ditolerir

Dalam penelitian ini tingkat ketelitian sampel sebesar 90% dengan persentase ketidaktelitian (e) sebesar 10% dari populasi sebanyak 870.682 orang/pendonor Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Pasuruan dalam kurun waktu tiga tahun (2017-2019). Maka jumlah sampel yang diteliti sebanyak:

$$n = \frac{N}{(1+N.e^2)} =$$

$$n = \frac{140.012}{1+140.012.(0,10)^2} = 100,0007 \text{ di bulatkan } 100$$

Berdasarkan hasil perhitungan, maka jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 100 orang responden. Responden dalam penelitian ini adalah pendonor di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Pasuruan.

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

a) Lokasi

Penelitian ini dilakukan di Unit Transfusi Darah PMI Kota Malang.

b) Tempat

Penelitian ini dilakukan pada bulan November – Desember 2020

3.4 Fokus Studi

Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap relawan donor darah sukarela

3.5 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil Pengukuran
1	Kualitas Pelayanan	Merupakan suatu kondisi dinamis yang berpengaruh terhadap produk, jasa dan proses yang memenuhi atau melebihi harapan.	Kuisisioner	Ordinal	-

3.6 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara langsung atau penyebaran kuisisioner. Kuisisioner juga diberikan kepada pendonor darah untuk menilai kepuasan pendonor darah setelah mendapatkan pelayanan tentang pelaksanaan yang dilakukan oleh petugas

Pengumpulan data dimulai setelah peneliti menerima surat izin pelaksanaan penelitian dari Institusi Pendidikan yaitu Prodi DIII Teknologi Bank Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan izin dari lokasi penelitian yaitu UTD PMI Kota Malang. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer sebagai berikut:

Data Primer

a) Data identitas responden

Identitas responden meliputi nama, usia, jenis kelamin dan Pekerjaan. diperoleh melalui wawancara atau pengisian langsung oleh responden menggunakan kuesioner. Tercantum pada lampiran

b) Data Kualitas Pelayanan

Data kepuasan kualitas pelayan UTD PMI diperoleh dengan wawancara langsung kepada responden (pendonor) atau diperbolehkan mengisi angket kuisisioner yang suda di sediakan oleh peneliti. tercantum pada lampiran.

3.7 Analisis Data dan Penyajian Data

1. Penyajian Data

Data di ambil dari responden yg datang langsung ke UTD maupun Pendonor rutin yang mengisi di Web link yang sudah di sediakan sebanyak 100 sampel lalu responden di arahkan untuk mengisi kuisisioner sebagai mana yg suda terlampir dengan se jujurnya, Kuisisioner diisi dengan skala likert skala 1-3 kepada pendonor darah.

2. Analisis Data

Analisis data dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif. Rumus yang digunakan untuk menghitung hasil angket adalah perhitungan persentase menurut Arikunto (2007), yaitu $P = f/n \times 100\%$. Selanjutnya, hasil dari perhitungan tersebut diinterpretasikan sebagai berikut

Tabel 3.2 Kategori Persentase Arikunto 1998

Presentase	Kategori
0%	Tidak Satupun Responden
1-26%	Sebagian Kecil Responden
27-49%	Hampir Setengah Responden
50%	Setengah Responden

51-75%	Sebagian Besar Responden
76-99%	Hampir Seluruhnya Responden
100%	Seluruh Responden

3.8 Etika Penelitian

Adapun etika penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Lembar persetujuan responden (Informed Consent)

Responden dalam hal ini adalah relawan pendonor darah sukarela di utd pmi kota Malang yang diberikan penjelasan secara singkat mengenai penelitian yang akan dilakukan dan diminta persetujuan, kemudian setelah responden menyetujui, maka peneliti dapat meminta responden untuk menandatangani lembar persetujuan.

2. Kerahasiaan Responden

Peneliti tidak menampilkan identitas responden dan menggunakan kode sebagai pengganti untuk menjaga kerahasiaan responden.