

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

1.1 Kesimpulan

Sebagian besar responden sudah puas atas pelayanan yang sudah di berikan oleh utd pmi kota malang baik mulai dari perihal

- a) kedisiplinan petugas 75% suda berpendapat puas,
- b) kesopanan petugas 69% suda berpendapat puas,
- c) kemampuan atau kehandalan petugas 74% suda berpendapat puas,
- d) rasa respect 67% seda berpendapat puas,
- e) fasilitas sarana dan prasarana 78% suda berpendapat puas,
- f) tingkat kebersihan di lokasi 81% berpendapat bersih,
- g) Petugas dapat menjamin rasa keamanan dan kenyamanan pendonor mendapati 72% pendonor sudah puas
- h) Respon petugas saat melayani 65% suda merasa baik
- i) Dan keseluruhan aspek pelayanan lainnya 74% merasa baik dan puas.
- j) Namun ada pelayanan di bagian informasi penyebaran lewat media sosial khususnya *instagram* yang di nilai oleh hampir sebagian besar responden belum cukup puas.

Dalam layanan penyebaran informasi lewat media social khususnya *instagram* masi banyak responden yang belum puas melainkan menilai cukup hal ini tentunya butuh perhatian khusus karena di era sekarang media social tidak dapat di sepelekan

1.2 Saran

Saran dari penelitian kali ini ialah mengembangkan media social khususnya *isntagram* pmi kota malang agar masyarakat lebih muda mendapatkan informasi atau event event mengenai donor darah ataupun pelayanan darah sehingga itu juga akan dapat merekrut pendonor baru