

BAB III

METODOLOGI

3.1 Jenis dan Design Penelitian

Penelitian ini merupakan jenis penelitian dengan pendekatan *Accidental Sampling*, *Accidental Sampling* adalah pengambilan sampel secara *Accidental* dengan mengambil responden yang kebetulan ada disuatu tempat yang sesuai dengan tempat penelitian, dalam hal ini sampel penelitian yaitu pendonor darah di UTD. Penelitian ini diambil melalui kuesioner (angket) untuk mengetahui bagaimana gambaran kepuasan pedonor terhadap pelayanan di UTD PMI Kabupaten Malang.

3.2 Populasi dan Sampel

Dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Maka sampel yang dipilih adalah pendonor darah di UTD Kabupaten Malang berjumlah 50 orang.

3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian

3.3.1 Lokasi

Penelitian ini dilakukan di Unit Transfusi Darah PMI Kabupaten Malang Jl. Panji Kepanjen, Penarukan, Kec. Kepanjen, Malang, Jawa Timur.

3.3.2 Waktu

Penelitian ini dilakukan pada bulan November-Desember 2021

3.4 Definisi Operasional Variabel

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel

No	Variabel	Definisi	Alat Ukur	Skala Ukur	Hasil Pengukuran
1	Kepuasan Pendonor	Perasaan pendonor setelah melakukan donor yang meliputi : a). Fasilitas Sarana dan Prasarana b). Keamanan dan kenyamanan pendonor c). Pelayanan	Kuisisioner	Ordinal	Dengan kelompok skor 1-5 5 = sangat puas 4= puas 3= cukup puas 2= tidak puas 1= sangat tidak puas

3.5 Pengumpulan Data

3.5.1 Teknik Pengumpulan data

Sumber data dalam penelitian ini yaitu :

a. Data Primer.

Data primer adalah data yang diperoleh dari responden melalui kuisisioner, kelompok focus dan panel, hasil data wawancara. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah penyebaran kuisisioner terhadap pendonor. Kuisisioner juga diberikan

kepada pendonor untuk mengetahui dan menilai kepuasan pendonor darah di UTD PMI Kabupaten Malang setelah mendapatkan pelayanan, dan fasilitas saat pelaksanaan yang dilakukan oleh petugas.

Pengumpulan data dimulai setelah peneliti menerima surat izin pelaksanaan penelitian dari Institusi Pendidikan yaitu Prodi DIII Teknologi Bank Darah Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang dan izin dari lokasi penelitian yaitu UTD PMI Kabupaten Malang. Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini adalah data primer sebagai berikut:

1) Data identitas responden

Identitas responden meliputi nama, usia, jenis kelamin dan Pekerjaan. diperoleh melalui wawancara atau pengisian langsung oleh responden menggunakan kuesioner. Tercantum pada lampiran

2) Data kepuasan pendonor

Data kepuasan pendonor darah di UTD PMI Kabupaten Malang diperoleh dengan mengisi angket kuisisioner yang sudah di sediakan oleh peneliti tercantum pada lampiran.

3.6 Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini berupa kuisisioner, dengan tingkat pengukuran ordinal kategori jawaban terdiri atas lima tingkatan (skala likert). Untuk analisis secara kuantitatif, maka alternatif jawaban yang diberi skor dari nilai 1 sampai 5 yaitu 5 = sangat puas, 4 = puas, 3 = cukup puas, 2 = tidak puas, 1 = sangat tidak puas. Kuisisioner diberikan kepada pendonor yang dipilih

menjadi responden penelitian. Kuisioner bersifat tertutup karena telah disediakan alternatif jawaban, sehingga responden hanya tinggal memilih dari alternatif jawaban yang sudah disediakan.

3.7 Analisis Data dan Penyajian Data

3.7.1 Penyajian Data

Data di ambil dari responden yang datang langsung ke UTD maupun pendonor yang mengisi kuisioner dapat dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang sudah di sediakan.

3.7.2 Analisis Data

Pada penelitian ini teknik analisa data yang akan digunakan adalah Univariat analisis. Dimana teknik ini dilakukan untuk memperoleh gambaran atau deskripsi pada satu variabel. Untuk mengukur tingkat kepuasan pada responden akan menghasilkan hasil akhir tingkat kepuasan, sangat puas,puas,cukup puas,tidak puas,sangat tidak puas. Pada penelitian ini data yang telah terkumpul dan telah melalui proses pengecekan ditabulasikan kemudian dikelompokan berdasarkan hasil skor akhir untuk mendapatkan gambaran tingkat kepuasan pada responden. Dalam proses pengolahan data terdapat beberapa langkah yang harus dilakukan, yaitu:

a. Editing (Penyuntingan data)

Editing merupakan proses memeriksa data yang telah dikumpulkan berupa daftar jawaban kuesioner.

b. Coding

Coding merupakan langkah mengklarifikasi jawaban-jawaban dari pada responden ke dalam kategori-kategori, dengan cara memberi tanda atau kode berbentuk angka pada masing-masing jawaban sehingga memudahkan pengolahan dan hasil observasi lainnya.

c. Scoring merupakan langkah memberi skor pada masing-masing pertanyaan. Berdasarkan kuisioner dengan model close-ended question dan dengan skala likert untuk mengetahui tingkat kepuasan pendonor terdiri dari pilihan (optional) dan scornya yaitu:

Tabel 3.2 Scoring

Nilai	Arti	Perhitungan
5	Sangat Puas	Jumlah responden memilih (SP) x 5 = hasil
4	Puas	Jumlah responden memilih (P) x 4 = hasil
3	Cukup Puas	Jumlah responden memilih (CP) x 3 = hasil
2	Tidak Puas	Jumlah responden memilih (TP) x 2 = hasil
1	Sangat Tidak Puas	Jumlah responden memilih (STP) x 1 = hasil

d. Tabulating merupakan langkah memasukan data pimer kedalam table distribusi frekuensi.

Tabel 3.3 Tabulating

No	Presentase (%)	Kriteria
1	0-20	Sangat Tidak Puas
2	21-40	Tidak Puas
3	41-60	Cukup
4	61-80	Puas
5	81-100	Sangat Puas

e. Pengolahan Data

Pengolahan data merupakan proses memberi nilai pada hasil jawaban yang diteliti. Data yang telah dikumpulkan dan diolah, selanjutnya dilakukan analisis terlebih dahulu agar hasil analisa data dapat digunakan sebagai pengambilan keputusan. Dalam melakukan analisis data yang didapatkan dari kuisioner menggunakan metode likert, dengan rumus

$$P = \frac{F}{N} \times 100\%$$

Keterangan :

P = Presentase

F = Frekuensi

N = Total Responden

3.8 Etika Penelitian

Menurut Hidayat (2014), etika penelitian diperlukan untuk menghindari terjadinya tindakan yang tidak etis dalam melakukan penelitian, maka dilakukan prinsip-prinsip sebagai berikut (Hidayat,2014) :

a. Lembar Persetujuan (Informed consent)

Lembar persetujuan berisi penjelasan mengenai penelitian yang dilakukan, tujuan penelitian, tata cara penelitian, manfaat yang diperoleh responden, dan resiko yang mungkin terjadi. Pernyataan dalam lembar persetujuan jelas dan mudah dipahami sehingga responden tahu bagaimana penelitian ini dijalankan. Untuk responden yang bersedia maka mengisi dan menandatangani lembar persetujuan secara sukarela.

b. Confidentiality (Kerahasiaan)

Confidentiality yaitu tidak akan menginformasikan data dan hasil penelitian berdasarkan data individual, namun data dilaporkan berdasarkan kelompok.

c. Sukarela

Peneliti bersifat sukarela dan tidak ada unsur paksaan atau tekanan secara langsung maupun tidak langsung dari peneliti kepada calon responden atau sampel yang akan diteliti.

