

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian gambaran sikap petugas seleksi dan pengambilan plasma konvalesen dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sikap petugas pada kegiatan seleksi donor sudah baik , dimana dinilai melalui kesopanan petugas, keramahan, tanpa membedakan perbedaan status sosial, mendengarkan keluhan pendonor, kedisiplinan, tanggung jawab petugas, kemampuan petugas, kepedulian petugas, ketanggapan petugas dan kenyamanan.
2. Sikap petugas pada kegiatan pengambilan plasma konvalesen sudah baik, dimana dinilai melalui kesopanan petugas, keramahan, tanpa membedakan perbedaan status sosial, mendengarkan keluhan pendonor, kedisiplinan, tanggung jawab petugas, kemampuan petugas, kepedulian petugas, ketanggapan petugas dan kenyamanan.

5.2 Saran

Hasil penelitian bagi petugas UDD PMI Tulungagung agar terus mempertahankan pelayanan dengan baik. Sedangkan untuk peneliti diharapkan dapat digunakan sebagai informasi bagi peneliti selanjutnya untuk melakukan penelitian terkait atau yang lebih spesifik berhubungan dengan gambaran petugas selama pelayanan berlangsung.