

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian dengan judul Hubungan Kepuasan Pendonor dengan Kualitas Layanan Donor Darah Di Unit Donor Darah PMI Kabupaten Jombang adalah sebagai berikut :

- 5.1.1 Ada hubungan antara Kepuasan pendonor darah UDD PMI Kabupaten Jombang dengan kualitas layanan donor darah dimensi *reability* . Dengan p-value (0,004)
- 5.1.2 Ada hubungan antara Kepuasan pendonor darah UDD PMI Kabupaten Jombang dengan kualitas layanan donor darah dimensi *assurance* . Dengan p-value (0,002)
- 5.1.3 Ada hubungan antara Kepuasan pendonor darah UDD PMI Kabupaten Jombang dengan kualitas layanan donor darah dimensi *tangibility* . Dengan p-value (0,0003)
- 5.1.4 Ada hubungan antara Kepuasan pendonor darah UDD PMI Kabupaten Jombang dengan kualitas layanan donor darah dimensi *emphaty* . Dengan p-value (0,0002)
- 5.1.5 Ada hubungan antara Kepuasan pendonor darah UDD PMI Kabupaten Jombang dengan kualitas layanan donor darah dimensi Responsiveness . Dengan p-value (0,0001).

5.2 Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya untuk memperhatikan faktor-faktor yang dapat membuat jawaban responden tidak akurat untuk meminimalisir kesalahan dalam memperoleh data penelitian
2. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan mengambil responden dari pendonor yang melakukan donor sebanyak 1 kali (pendonor baru) agar hasil lebih akurat
3. Bagi UDD PMI Kabupaten Jombang untuk tetap mempertahankan dan meningkatkan pelayanan kesehatan guna tercapainya kualitas layanan yang dapat memuaskan pendonor serta melakukan survey kepuasan pendonor secara berkala dan melakukan evaluasi rutin kinerja dalam pelayanan donor demi mempertahankan donor sukarela.