

**GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN  
PENDONOR PLASMA KONVALESEN TERHADAP  
PELAYANAN DARAH DI UTD PMI KOTA MALANG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**RIZKA ANISA PUTRI**

**NIM. P17440194054**



**KEMENTERIAN KESEHATAN RI  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
PRODI D-III TEKNOLOGI BANK DARAH MALANG  
2022**